

PROPOSTA COMERCIAL

Handwritten blue ink marks, including a large signature and two smaller initials or marks, located in the bottom right corner of the page.

ANEXO III
PROPOSTA FINANCEIRA

À COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO
PROCESSO LICITATÓRIO Nº 1.404/2023
EDITAL DE CONCORRÊNCIA nº 01/2023

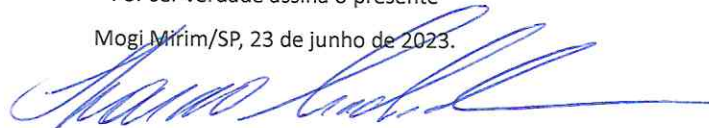
OBJETO: CONCESSÃO PARA SERVIÇO DE IMPLANTAÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DE SISTEMA DE ESTACIONAMENTO ROTATIVO PAGO NO MUNICÍPIO DE ESPÍRITO SANTO DO PINHAL, POR MEIO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E TRÂNSITO.

A **ONE PARK ESTACIONAMENTO ROTATIVO LTDA** - nome fantasia **ONE PARK**, cadastrada pelo CNPJ nº 22.540.716/0001-14, inscrição estadual nº 456.253.120.116, com sede na Avenida Pedro Botesi, nº 2171, sala 109, Jardim Scomparim, Mogi Mirim, Estado de São Paulo, CEP: 13.806-635, neste ato representada pela sócia administradora **THAINÁ DA CUNHA ANDRADE**, brasileira, solteira, advogada, nascida em 23/03/1995, residente e domiciliado Rua Egídio Mallis, nº 85, Parque Guainco, na cidade de Mogi Guaçu, Estado de São Paulo, Cep: 13.844-275, portadora da cédula de identidade nº 49.306.676-7 SSP/SP, expedida em 12/08/2016 e do CPF nº 454.698.708-04, vem, pelo presente apresentar nossa proposta para a CONCORRÊNCIA nº 01/2.023, acatando todas as estipulações consignadas, conforme abaixo:

item	Descrição	PERCENTUAL OUTORGA MENSAL
001	CONCESSÃO PARA SERVIÇO DE IMPLANTAÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DE SISTEMA DE ESTACIONAMENTO ROTATIVO PAGO NO MUNICÍPIO DE ESPÍRITO SANTO DO PINHAL, POR MEIO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E TRÂNSITO.	23,03% (VINTE E TRÊS VÍRGULA TRÊS POR CENTO)

- No percentual apresentado está incluso todos os custos e encargos que incidem sobre o objeto licitado, os quais são de responsabilidade da empresa que possuir a concessão, bem como os investimentos, tributos, custos e despesas, incluindo, mas não se limitando, as financeiras, necessárias para a exploração da Concessão.
- Assumimos todos os riscos e responsabilidade em virtude da exploração da concessão.
- Prazo de validade da proposta: 60 (sessenta) dias contados da data da abertura deste certame.

Por ser verdade assina o presente
Mogi Mirim/SP, 23 de junho de 2023.



ONE PARK ESTACIONAMENTO ROTATIVO LTDA
THAINÁ DA CUNHA ANDRADE
RG nº 49.306.676-7 SSP/SP - CPF nº 454.698.708-04
Sócia Administradora



PLANILHA ORÇAMENTÁRIA BASE PARA VIABILIDADE

Vagas	Valor Hora	Horas	Tx Respeito	Valor estimado
Zona azul	975 R\$	2,00	30%	R\$ 140.400,00
Zona Hospitalar	204 R\$	1,00	30%	R\$ 14.688,00
Valor bruto mensal estimado				R\$ 155.088,00
Valor bruto anual estimado				R\$ 1.861.056,00
Valor Bruto total estimado 5 anos				R\$ 9.305.280,00

Receita Estimada Mensal			
Item	Qtd	Valor Unitário	Total
Valor Estimado	1	R\$ 155.088,00	R\$ 155.088,00
Tota Receita Estimada Mensal			R\$ 155.088,00

Receita Estimada Anual			
Item	Qtd	Valor Unitário	Total
Valor Estimado	12	R\$ 155.088,00	R\$ 1.861.056,00
Tota Receita Estimada Anual			R\$ 1.861.056,00

Receita Estimada Contratual (10 Anos)			
Item	Qtd	Valor Unitário	Total
Valor Estimado	60	R\$ 155.088,00	R\$ 9.305.280,00
Tota Receita Estimada Contratual (10 Anos)			R\$ 9.305.280,00

Quadro 2 - Investimento Inicial Estimado			
Item	Qtd	Valor Unitário	Total
DISPOSITIVO PORTÁTEIS PARA MONITORES (smartphones + impressoras térmicas)	14	R\$ 1.000,00	R\$ 14.000,00
PALM DO AGENTE	2	R\$ 1.000,00	R\$ 2.000,00
PONTO DE VENDAS Equipamentos - incluindo estações e impressoras)	10	R\$ 450,00	R\$ 4.500,00
DESPESAS ESCRITÓRIO IMPLANTÇÃO + DESPESAS INICIAL - ESTAÇÃO DE TRABALHO CONTENDO CPU , TECLADO ETC	1	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00
SINALIZAÇÃO HORIZONTAL M²	1179	R\$ 70,00	R\$ 82.530,00
SINALIZAÇÃO VERTICAL	590	R\$ 200,00	R\$ 118.000,00
VEICULO LAP/OCR	1	R\$ 65.000,00	R\$ 65.000,00
ESTRUTURA DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	1	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00
SISTEMA DE INTERAÇÃO COM USUÁRIO SITE LICENÇA + INTEGRAÇÃO, CUSTOMIZAÇÃO ATENDIMENTO DOS REQUISITOS EDITAIS	1	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00
PABX ELETRÔNICO DIGITAL E INTERAÇÃO AUTOMATIZADO COM O USUÁRIO + ESTRUTURA DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	1	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00
LICENÇA DE SOFTWARE + SISTEMA OPERACIONAIS	1	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00
JOGOS DE UNIFORME (INVERNO E VERÃO)	30	R\$ 1.000,00	R\$ 30.000,00
CAMPANHA DE DIVULGAÇÃO PARA USUÁRIO elaboração de materiais e treinamento	1	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00
PARQUIMETROS	5	R\$ 20.000,00	R\$ 100.000,00
Tota investimento estimado			R\$ 491.030,00
Total do investimento Subsidiado em 60 meses			R\$ 8.183,83

Quadro 3 - Despesas - Operacionais Estimadas e Central de Atendimento			
Item	Qtd	Valor Unitário	Total
Investimento inicial diluído ao longo do contrato (Juros investimentos 1 por cento ao mês)	1	R\$ 8.265,67	R\$ 8.265,67
Despesas Base de operações (diversos) água + luz + telefone+internet+ IPTU+material de escritório)	1	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00
Aluguel do base de operações do centro de atendimento ao público	1	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00
Despesas operacionais gasolina e viagens	1	R\$ 1.500,00	R\$ 1.500,00
Custo de telefonia e comunicação	10	R\$ 100,00	R\$ 1.000,00

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

Custos de infraestrutura e tecnologia digital suporte, software de demais equipamentos	1	R\$	10.000,00	R\$	10.000,00
Custos de manutenção de equipamento + bobinas e acessórios + depreciação	1	R\$	1.000,00	R\$	1.000,00
Protetor solar líquido para monitores e supervisores e EPIs	5	R\$	200,00	R\$	1.000,00
Despesas Administrativas gerais com seguro/ assessorias em geral	1	R\$	2.000,00	R\$	2.000,00
Tota Despesas estimada				R\$	31.765,67

Quadro 4 - Despesas com mão de obra estimada					
Item	Qtz	Valor Unitário		Total	
Administrativo	1	R\$	1.100,00	R\$	1.100,00
Motorista	1	R\$	1.900,00	R\$	1.900,00
Coordenador/Encarregado	1	R\$	1.479,00	R\$	1.479,00
Monitores	5	R\$	1.226,00	R\$	6.130,00
Valores incidentes para encargos trabalhistas				R\$	10.609,00
Despesas com benefícios (vale refeição, transporte e plano de saúde)	8	R\$	400,00	R\$	3.200,00
Total Investimento estimado				R\$	13.809,00

Quadro 4 A - Despesas com mão de obra estimada - encargos trabalhistas		
Descrição	%	Total
Encargos lucro Presumido/ Real referência	85%	R\$ 9.017,65
Total de Encargos Trabalhistas		R\$ 9.017,65

* - se a tributação for outra readequar a cada empresa

Quadro 5 - Despesas - Custos Variáveis Estimados		
Item	Valor estimado	Total
Repasso para Prefeitura	23,03%	R\$ 35.716,77
Despesa de cartão e demais custos	5,00%	R\$ 7.754,40
Total estimado		R\$ 43.471,17

Quadro 6 - Despesas - Impostos diretos estimados		
Impostos	Percentual	Total
PIS/PASEP	0,650000%	R\$ 775,91
CONFINS	3,000000%	R\$ 3.581,14
ISS	5,000000%	R\$ 5.968,56
Total		R\$ 10.325,61

Quadro 7 - Total Despesas - estimadas		
Custos	Total	Total Anual
Despesas operacionais e Atendimentos	R\$ 31.765,67	R\$ 381.188,06
Custos de mão de obra	R\$ 22.826,65	R\$ 273.919,80
Custos variáveis	R\$ 43.471,17	R\$ 521.654,00
Impostos diretos	R\$ 10.325,61	R\$ 123.907,34
Total	R\$ 108.389,10	R\$ 1.300.669,20

Quadro 8 - Receita Mensal Estimada	
Item	Total
Receita Bruta estimada	R\$ 155.088,00
Despesas Totais	R\$ 108.389,10
Resultado Bruto Mensal Estimado R\$	R\$ 46.698,90

Quadro 9 - Despesas - Impostos Indiretos estimados		
Impostos	Percentual	Total
Imposto de renda	4,890000%	R\$ 2.283,58
Total		R\$ 2.283,58
Total Anual		R\$ 27.402,91

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

CSLL	2,880000%	R\$ 1.344,93	R\$ 16.139,14
Total		R\$ 3.628,50	R\$ 43.542,05

Quadro 10- Resultado Mensal estimado		Total
Item		
Receita Bruta estimada	R\$	46.698,90
Imposto indiretos	R\$	3.628,50
Resultado Líquido Mensal Estimado R\$	R\$	43.070,40

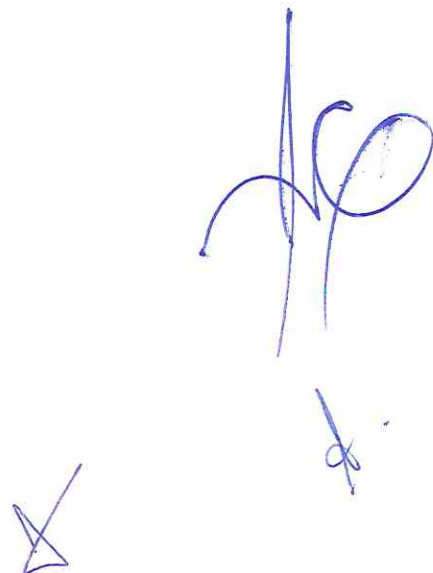
Quadro 11- Estimativa de faturamento Concessionaria	
Receita Bruta Mensal Concessionaria (+)	R\$ 155.085,00
Repasse Prefeitura (-)	R\$ 35.716,77
Despesas com mão de obra (-)	R\$ 22.826,65
Despesas Operacionais (-)	R\$ 23.500,00
Amortização do investimento inicial em até 5 anos (-)	R\$ 8.265,67
Despesas com custos variáveis estomado (-)	R\$ 43.471,17
Receita Líquida Mensal Concessionaria antes do tributo(=)	R\$ 21.307,75

Impostos diretos / indiretos	R\$ 13.954,12
Resultado líquido mensal estimado	R\$ 7.353,63

Tabela de amortização de investimento (60 meses)					
INVESTIMENTO INICIAL	MESES	CORREÇÃO 1% AO MES	AMORTIZAÇÃO	SALDO	
R\$ 491.030,00	1		R\$ 8.265,67	R\$	482.764,33
R\$ 482.764,33	2	R\$ 487.591,97	R\$ 8.265,67	R\$	474.498,66
R\$ 474.498,66	3	R\$ 479.243,64	R\$ 8.265,67	R\$	466.232,99
R\$ 466.232,99	4	R\$ 470.895,31	R\$ 8.265,67	R\$	457.967,31
R\$ 457.967,31	5	R\$ 462.546,99	R\$ 8.265,67	R\$	449.701,64
R\$ 449.701,64	6	R\$ 454.198,66	R\$ 8.265,67	R\$	441.435,97
R\$ 441.435,97	7	R\$ 445.850,33	R\$ 8.265,67	R\$	433.170,30
R\$ 433.170,30	8	R\$ 437.502,00	R\$ 8.265,67	R\$	424.904,63
R\$ 424.904,63	9	R\$ 429.153,67	R\$ 8.265,67	R\$	416.638,96
R\$ 416.638,96	10	R\$ 420.805,34	R\$ 8.265,67	R\$	408.373,28
R\$ 408.373,28	11	R\$ 412.457,02	R\$ 8.265,67	R\$	400.107,61
R\$ 400.107,61	12	R\$ 404.108,69	R\$ 8.265,67	R\$	391.841,94
R\$ 391.841,94	13	R\$ 395.760,36	R\$ 8.265,67	R\$	383.576,27
R\$ 383.576,27	14	R\$ 387.412,03	R\$ 8.265,67	R\$	375.310,60
R\$ 375.310,60	15	R\$ 379.063,70	R\$ 8.265,67	R\$	367.044,93
R\$ 367.044,93	16	R\$ 370.715,37	R\$ 8.265,67	R\$	358.779,25
R\$ 358.779,25	17	R\$ 362.367,05	R\$ 8.265,67	R\$	350.513,58
R\$ 350.513,58	18	R\$ 354.018,72	R\$ 8.265,67	R\$	342.247,91
R\$ 342.247,91	19	R\$ 345.670,39	R\$ 8.265,67	R\$	333.982,24
R\$ 333.982,24	20	R\$ 337.322,06	R\$ 8.265,67	R\$	325.716,57
R\$ 325.716,57	21	R\$ 328.973,73	R\$ 8.265,67	R\$	317.450,89
R\$ 317.450,89	22	R\$ 320.625,40	R\$ 8.265,67	R\$	309.185,22
R\$ 309.185,22	23	R\$ 312.277,08	R\$ 8.265,67	R\$	300.919,55
R\$ 300.919,55	24	R\$ 303.928,75	R\$ 8.265,67	R\$	292.653,88
R\$ 292.653,88	25	R\$ 295.580,42	R\$ 8.265,67	R\$	284.388,21
R\$ 284.388,21	26	R\$ 287.232,09	R\$ 8.265,67	R\$	276.122,54
R\$ 276.122,54	27	R\$ 278.883,76	R\$ 8.265,67	R\$	267.856,86
R\$ 267.856,86	28	R\$ 270.535,43	R\$ 8.265,67	R\$	259.591,19
R\$ 259.591,19	29	R\$ 262.187,11	R\$ 8.265,67	R\$	251.325,52
R\$ 251.325,52	30	R\$ 253.838,78	R\$ 8.265,67	R\$	243.059,85
R\$ 243.059,85	31	R\$ 245.490,45	R\$ 8.265,67	R\$	234.794,18
R\$ 234.794,18	32	R\$ 237.142,12	R\$ 8.265,67	R\$	226.528,51
R\$ 226.528,51	33	R\$ 228.793,79	R\$ 8.265,67	R\$	218.262,83
R\$ 218.262,83	34	R\$ 220.445,46	R\$ 8.265,67	R\$	209.997,16
R\$ 209.997,16	35	R\$ 212.097,13	R\$ 8.265,67	R\$	201.731,49
R\$ 201.731,49	36	R\$ 203.748,81	R\$ 8.265,67	R\$	193.465,82
R\$ 193.465,82	37	R\$ 195.400,48	R\$ 8.265,67	R\$	185.200,15
R\$ 185.200,15	38	R\$ 187.052,15	R\$ 8.265,67	R\$	176.934,48
R\$ 176.934,48	39	R\$ 178.703,82	R\$ 8.265,67	R\$	168.668,80
R\$ 168.668,80	40	R\$ 170.355,49	R\$ 8.265,67	R\$	160.403,13
R\$ 160.403,13	41	R\$ 162.007,16	R\$ 8.265,67	R\$	152.137,46
R\$ 152.137,46	42	R\$ 153.658,84	R\$ 8.265,67	R\$	143.871,79
R\$ 143.871,79	43	R\$ 145.310,51	R\$ 8.265,67	R\$	135.606,12
R\$ 135.606,12	44	R\$ 136.962,18	R\$ 8.265,67	R\$	127.340,45
R\$ 127.340,45	45	R\$ 128.613,85	R\$ 8.265,67	R\$	119.074,77
R\$ 119.074,77	46	R\$ 120.265,52	R\$ 8.265,67	R\$	110.809,10
R\$ 110.809,10	47	R\$ 111.917,19	R\$ 8.265,67	R\$	102.543,43
R\$ 102.543,43	48	R\$ 103.568,87	R\$ 8.265,67	R\$	94.277,76
R\$ 94.277,76	49	R\$ 95.220,54	R\$ 8.265,67	R\$	86.012,09
R\$ 86.012,09	50	R\$ 86.012,09	R\$ 8.265,67	R\$	77.746,42
R\$ 77.746,42	51	R\$ 77.746,42	R\$ 8.265,67	R\$	69.480,74
R\$ 69.480,74	52	R\$ 69.480,74	R\$ 8.265,67	R\$	61.215,07
R\$ 61.215,07	53	R\$ 61.215,07	R\$ 8.265,67	R\$	52.949,40
R\$ 52.949,40	54	R\$ 52.949,40	R\$ 8.265,67	R\$	44.683,73
R\$ 44.683,73	55	R\$ 44.683,73	R\$ 8.265,67	R\$	36.418,06
R\$ 36.418,06	56	R\$ 36.418,06	R\$ 8.265,67	R\$	28.152,39
R\$ 28.152,39	57	R\$ 28.152,39	R\$ 8.265,67	R\$	19.886,71
R\$ 19.886,71	58	R\$ 19.886,71	R\$ 8.265,67	R\$	11.621,04
R\$ 11.621,04	59	R\$ 11.621,04	R\$ 8.265,67	R\$	3.355,37
R\$ 3.355,37	60	R\$ 3.355,37	R\$ 8.265,67	-R\$	4.910,30

EQUIPAMENTOS E DESCRITIVO TÉCNICO

Última atualização: 26/06/2023



Introdução

Todas as imagens são ilustrativas, servem apenas para ilustrar, não reproduzem um quadro real de ambiente de produção.

Aquisição de Créditos e ativação de tempo

Sistema possui várias ferramentas, que proporcionam praticidade, agilidade e facilidade para compra de crédito e ativação de tempo.

Conta pré-paga

Sistema de "conta pré-paga" onde são mantidos um saldo para ativação de tempo. A critério do munícipe poderá utilizar está conta para armazenar créditos pré-pagos em seu nome. Para se cadastrar o munícipe precisará fornecer alguns dados, sendo os principais: CPF, nome, telefone, e-mail e senha. Após realizar a compra deste crédito, o munícipe poderá utiliza-lo quando desejar pelos diversos meios disponibilizados.

O sistema disponibiliza em seu menu extrato por período.

Também é possível visualizar o extrato em todos os meios disponíveis para utilização ou na concessionária.

Caso opte por utilizar uma conta pré-paga o sistema registra toda a movimentação de sua conta pra controle do munícipe, prefeitura e concessionária.

Para todas as transações realizadas na conta pré-paga são enviados e-mails para o endereço eletrônico informado no cadastro, para controle do usuário quanto à utilização de sua conta.

- Email/notificação de estacionamento
- Email de registro
- Email de atualização do cliente
- Email/notificação de compra de crédito
- Email/notificação ao gerar débito
- Email/notificação ao pagar débito

O munícipe poderá realizar o cadastro da conta pré-paga pelo meio que lhe for melhor conveniente, a saber, Parquímetro, Aplicativos, nos Pontos de Venda, com um de nossos monitores ou site, entre outros.

Todos os meios possibilitam que o munícipe tenha acesso ao extrato de uso da conta virtual, com as placas utilizadas para ativar o tempo, data e hora de uso, tempo de estacionamento, valor e saldo.

Passo à passo:

- Informar se deseja comprar horas avulsas, crédito ou utilizar créditos.

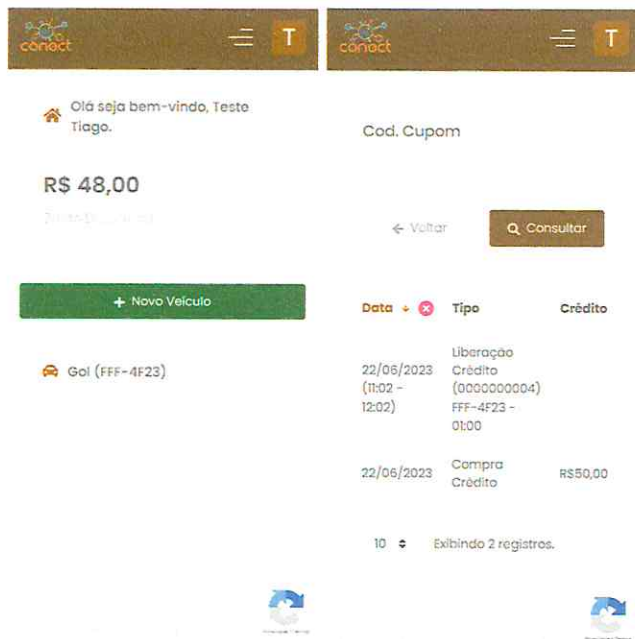
Comprar Hora: é para regularizar seu carro que já está estacionado. Compra a liberação de horas avulsas para uso da vaga para a placa informada para a quantidade de tempo informado. A operação deve sempre ser confirmada após a digitação, apertando a tecla "confirma". Um cupom de liberação será impresso.

Comprar Crédito: os valores adquiridos viram saldo na conta, que pode ser utilizado pelo aplicativo. Efetua a carga de créditos. O usuário deve informar seus dados cadastrados no site, pelo app de usuário ou outros meios de cadastro disponibilizado, e o valor da compra de créditos. A operação deve sempre ser confirmada após a digitação, apertando a tecla "confirma". O sistema emite um ticket de compra.

Utilizar horas: Ativa tempo de estacionamento para o veículo e descontar o valor da conta pré-paga.

- Informar a Placa do veículo;
- Informar quanto tempo ficará estacionado;
- Informar região que ficará estacionado, no caso Região Azul ou Região Hospitalar
- Todos os meios emitem um comprovante e permitem que o munícipe verifique em seu smathphone a ativação do ticket.

A ideia da conta pré-paga é possibilitar ao usuário que compre créditos antecipados para agilizar a ativação de tempo quando for necessário.



WEB

Compatível com os padrões definidos pela w3c, de modo a garantir todas as suas funcionalidades em ambiente web, via "browser" (internet explorer e/ou firefox e/ou google chrome), utilizando "ssl" (protocolo de segurança que criptografa todos os dados trafegados entre o computador do usuário, smartphone e o da solução a ser utilizada) através da internet, com o objetivo de acesso às informações de forma segura, seja por parte da contratada ou pela administração.

Dados Para Cadastro De Veículo:

- Placa
- Nome (Para facilitar a identificação da placa dentro outras placas, sendo texto livre, podendo ser cor, marca, modelo, familiar, etc)
- Categoria: carro/caminhão/outras

Características:

Controle do prazo de validade para os créditos comprados pelos Usuários;

Compra antecipada de créditos por faixa de preço;

Armazena as informações da compra e permitir durante a compra a emissão da nota/cupom Fiscal, quando solicitada pelos Usuários, via portal de autoatendimento. Posteriormente, a emissão é realizada no portal da Prefeitura.

Aderente ao sistema de tributação brasileiro (retenção e isenção de imposto)

Permite o uso do padrão Febraban em caso de integração de informações bancárias.

O usuário do estacionamento rotativo possui a opção de adquirir créditos para uso do estacionamento em pontos de vendas, através de comércios entre outros. Nestes pontos de venda, os créditos são comercializados através dos dispositivos móveis e portáteis ou por meio de portal WEB.

As aquisições dos créditos são em frações conforme proposto e o usuário do estacionamento rotativo poderá optar por adquiri-los através de moeda corrente e cartão de débito ou crédito.

Os créditos, assim que ativados pelos usuários são percebidos pelo sistema, em tempo real, dispensando a necessidade de voltar ao veículo para colocar o tíquete no painel.

Ao efetuar a compra do crédito o equipamento eletrônico emite um comprovante de aquisição de tempo de estacionamento com as seguintes informações necessárias.

Os Equipamentos Eletrônicos possuem capacidade de serem configurados para atender condições diferenciadas e específicas dos parâmetros de operação.

Todas as operações são percebidas em tempo real por software de gerenciamento do sistema de estacionamento rotativo e armazenadas em servidor, com capacidade para backup do registro de todas as ocorrências, transações efetuadas (vendas de tempos de estacionamento, ativação de placa dos veículos, horários, meio de pagamento e tipo de transação), entre outras informações.

Ambiente de alta disponibilidade de servidores, discos rígidos, banco de dados e links com internet.

Conta com procedimentos de backup diário e mensal.

O monitor realizar recargas de crédito na conta pré-paga dos usuários, se solicitado, este procedimento consiste nos seguintes passos: Efetuar a recarga em espécie (Cédula de Papel); efetuar recarga com pagamento em cartão de crédito e/ou débito no próprio terminal de monitoramento. As recargas devem ser efetuadas através do CPF do usuário; Caso o usuário não possua cadastro, o sistema possibilita o cadastro no mesmo equipamento.

Meios de utilização e formas de pagamento:

- PDV: Dinheiro espécie, cartão de débito, cartão de crédito e PIX.
- Aplicativo: Cartão de débito, cartão de crédito e PIX
- Site: Cartão de débito, cartão de crédito e PIX
- Monitor: Dinheiro espécie, cartão de débito, cartão de crédito e PIX.
- Parquímetro: Cartão de débito, cartão de crédito e PIX.
- WhatsApp: PIX
- E outros

Todos os meios recebem a tarifa de pós-utilização.

Resumo de Operações

Data Inicial	Data Final	Placa	Cod. Cupom
25/05/2023	24/06/2023		

Data	Tipo	Crédito	Débito	Recibo
22/04/2023 (11.02 - 12.02)	Liberação Crédito (0000000004) FF-423 - 0100		R\$ -2,00	
22/04/2023	Compra Crédito	R\$ 60,00		

10 Exibindo 2 registros

Ticket comprovante

Em todas as transações de todos os meios o sistema emite um de recibo com um layout padrão com as mesmas informações para comprovação de aquisição do tíquete ou compra de crédito, de modo a evitar a ocorrência da não emissão do recibo toda transação gera um bilhete como comprovante, com todas as informações necessárias da compra, a saber: Placa do veículo, quando se tratar de uma ativação de tempo; CPF quando se tratar de uma recarga de créditos; Data e hora do início do estacionamento regular, que será obtida automaticamente pelo sistema, não sendo permitido a sua alteração; Data/hora da expiração do estacionamento regular, que será obtida automaticamente pelo sistema, não sendo permitido a sua alteração; Quantidade de tempo regulamentado; Valor pago; Saldo quando se tratar de uma recarga de créditos ou utilização dos créditos. Quando se tratar de um comprovante de pagamento de pós-utilização, emite as seguintes informações: placa, data/hora, valor pago, identificação do canal de pagamento, identificação do operador e número sequencial único do cupom.

No rodapé de todos os cupons, contém informações de: Autenticação; Identificação do terminal; Data/hora da transação, que será obtida automaticamente pelo sistema, não sendo permitido a sua alteração; NSU da transação; Identificação da concessionária; Identificação do Ponto de Venda; Identificação do operador que está logado; Informações para atendimento com telefone e endereço etc.

Este comprovante é impressor em todos os equipamentos de vendas.

Todos os dados acima deverão ser impressos ou mostrados na tela no caso de aplicativos, caso o comprador exija o recebido da transação.

Para emitir um ticket de período, o Terminal se comunica com o Sistema Central e obtém um código único da transação realizada, o qual é impresso no comprovante, garantindo desta forma a validade do mesmo e o reconhecimento da operação pelo Sistema Central, de forma que evite falsificações de comprovantes bem como garante ao usuário a validade da operação e do pagamento pelo direito de estacionar.

Todos os comprovantes os comprovantes das transações que são realizadas na conta pré-paga são enviados no e-mail cadastrado. Para os que não são vinculados a uma conta pré-paga existe a opção de envio por E-mail, caso o usuário deseje, o mesmo poderá ser impresso.

Monitoramento e Fiscalização

POS Monitor

O aplicativo POS Monitor CONECT funciona em equipamento de P.O.S., com impressora integrada ao corpo, com conexão 3G ou superior, certificação ANATEL, possui Wi-Fi e permitir a compra de créditos via débito, crédito, PIX e moeda corrente. O dispositivo é compatível com a tecnologia NFC e Smartcard para aceitar pagamentos em débito e crédito, assim aumentando as alternativas de pagamento para a escolha do cidadão.

A impressão do comprovante das transações feitas no P.O.S. é feita no próprio equipamento e contém os seguintes dados: Identificação do canal de venda, quantidade de tempo de estacionamento adquirido, valor pago, data e hora de emissão, placa do veículo, data e hora de expiração do estacionamento regular e número sequencial único.

O software a ser implantado nos equipamentos que comercialização os tíquetes eletrônicos, assim como todos os demais softwares, possuem a capacidade de serem configurados para atender condições diferenciadas e específicas dos parâmetros da operação e das funcionalidades e premissas previstas.

Quando realizado uma aquisição de tempo de estacionamento rotativo, o aplicativo PDV fornece para o sistema os seguintes dados referente à ativação de tempo para que o veículo fique regular com o estacionamento rotativo

POS PagSeguro

Bateria

Até 10 horas de duração

Câmera

5.0 Mpixels + LED_Flash

Conectividade

Wi-Fi 5GHz, Chip 4G e Bluetooth

Dimensão (C x L x A)

22,2 x 8,16 x 5,2 cm

Garantia

05 anos

Peso

400g

Teclado

Touchscreen

Tecnologia

NFC

Visor

5,5" - Colorido e Touchscreen

Voltagem

Bivolt

Os equipamentos possuem as funções de registrar comercialização de créditos eletrônicos de estacionamento (e-ticket individual, consultas de saldos nas contas dos usuários, criar conta virtual para os usuários e efetuar a carga de créditos na mesma, entre outras funções).

Para tanto se faz necessário criação de login e que o terminal seja habitado pela concessionária.

O sistema exige que seja realizado um login para se iniciar o dia.

Passo à passo:

- Se dirigir a um Monitor.

- Informar se deseja comprar horas avulsas, crédito ou utilizar créditos.

Comprar Hora: é para regularizar seu carro que já está estacionado. Compra a liberação de horas avulsas para uso da vaga para a placa informada para a quantidade de tempo informado. A operação deve sempre ser confirmada após a digitação, apertando a tecla "confirma". Um cupom de liberação será impresso.

Comprar Crédito: os valores adquiridos viram saldo na conta, que pode ser utilizado pelo aplicativo. Efetua a carga de créditos. O usuário deve informar seus dados cadastrados no site, pelo app de usuário ou outros meios de cadastro disponibilizado, e o valor da compra de créditos. A operação deve sempre ser confirmada após a digitação, apertando a tecla "confirma". O sistema emite um ticket de compra.

Utilizar horas: Ativa tempo de estacionamento para o veículo e descontar o valor da conta pré-paga.

- Informar a Placa do veículo;

- Informar quanto tempo ficará estacionado;

- Informar região que ficará estacionado, no caso Região Azul ou Região Hospitalar

- A POS emite um comprovante com todas as informações da venda.

- Permite que o munícipe verifique em seu smathphone a ativação do ticket.

Algumas Funções:

UTILIZAR HORAS - Permite a liberação do uso da vaga através da utilização do crédito pré-adquirido (ou ainda adquirir na hora), para isso, deve ser informado o número da placa, seguido do tempo de permanência. A operação deve sempre ser confirmada após a digitação, apertando a tecla "confirma". Um cupom de liberação será impresso.

CONSULTAR CRÉDITOS - Permite saber quantos créditos o usuário possui. Basta informar o número e digitar sua senha. O saldo do usuário aparecerá na tela. A operação deve sempre ser confirmada após a digitação, apertando a tecla "confirma".

REEMITIR ULTIMO CUPOM - Essa função simplesmente reemite o ultimo documento emitido pela POS, nenhuma outra informação é necessária. O último documento inclui qualquer uma das operações do menu. A operação deve ser confirmada apertando a tecla "confirma".

RESUMO OPERAÇÃO - Emite uma listagem com todas as operações de liberação e compras efetuadas e etc. no dia escolhido daquele PDV. A operação deve ser confirmada apertando a tecla "confirma". As informações são parciais e o resultado dessa operação se altera conforme outras operações são registradas no sistema.

CADASTRAR CONTA - Permite que seja realizado o cadastramento prévio da conta pré-paga para utilizar no aplicativo, com os próprios monitores ou nos PDVs.

PAGAMENTO DE DÉBITO - Realizar a quitação de Tarifas de Pós Pagamento;

Todas as transações realizadas por esta POS geram um comprovante para o usuário.

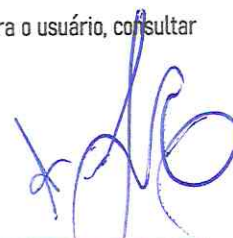
O aplicativo PDV deve permite também o cadastramento de novos usuários de aplicativo e que eles verifiquem as ativações em seus smartphones, eliminando a necessidade de ele retornar para renovar o período ou reemitir comprovantes.

O PDV será cadastrado e controlado via painel da central de controle, assim como sua taxa de comissão. A reconfiguração de parâmetro(s) do equipamento nos pontos de vendas é feita de forma remota, pelo Painel Administrativo, já a manutenção física do equipamento é feita por pessoa qualificada, e em campo.

Todas as transações operacionais sem exceção são realizadas de forma on-line junto à central de processamento e gestão. Assim como em todos os sistemas de vendas, no POS PDV a transação é automaticamente negada através do equipamento toda vez que a quantidade de período solicitado for superior ao tempo máximo de permanência. Contém distribuição do total diário arrecadado por meio de pagamento (dinheiro, cartões e outros); Totalização por fechamento dos valores transacionados por qualquer tipo de transações de pagamento pelo equipamento, identificados por forma de pagamento (dinheiro, cartões e outros); O equipamento possui recursos de proteção e segurança dos dados (software de criptografia), que garante a integridade das informações armazenadas e evita a possibilidade de adulteração e/ou fraude.

O aplicativo PDV possui histórico de transação para compra e venda de créditos realizados. O PDV poderá realizar a recarga diretamente na conta dos usuários cadastrados no sistema, utilizando o telefone do usuário cadastrado no sistema. Realizará a ativação utilizando saldo existente em conta de usuário aplicativo, o usuário deverá informar o seu número telefônico e digitar a senha para concluir a operação usando o PDV.

Em suma, é possível adquirir tíquetes avulsos, com pagamento em dinheiro, cartões de crédito ou débito e PIX, criar conta pré-paga para o usuário, consultar movimentações de venda, efetuar recargas de créditos da conta pré-paga, com pagamento em dinheiro, cartão de crédito ou débito;



Descrição

Dispositivos computacionais móveis e portáteis que farão parte integrante da solução e realizarão, basicamente, as seguintes funções básicas:

Fiscalização/Controle: equipamentos móveis, terminais eletrônicos com transmissão de dados (rede de dados de operadora), para controle da rotatividade monitoramento pelo tempo de utilização das vagas. As seguintes informações deverão ser acessíveis pelo dispositivo neste perfil.

Será disponibilizado "kit" composto dos equipamentos necessários, mais plano de dados para o MONITOR DE ESTACIONAMENTO ROTATIVO portáteis, trabalha em tempo real com a base central, teclado alfanumérico.

Para realizar operações no terminal de monitoramento, o operador usuário deverá estar cadastrado no sistema vinculado ao perfil com as devidas autorizações de acesso. O mesmo informará seu login de cadastro e senha pra ser autenticado no servidor e validado.

Controle de caixa

A primeira opção do POS é a abertura do caixa, aonde será informado o valor inicial.

Ao final da abertura do caixa, é impresso comprovante, contendo a data e hora da abertura do caixa, a identificação do responsável pela abertura do caixa e o valor informado na abertura do caixa. Todos estes dados são armazenados para ao final do dia compor o saldo em dinheiro para conferência. Ao término do serviço, realizará e que contabilizará toda movimentação financeira realizada pelo equipamento.

Opção para que seja adicionado dinheiro ao caixa do monitor durante a jornada de trabalho - SUPRIMENTO DE CAIXA;

Ao final do preenchimento do suprimento de caixa, deverá ser impresso comprovante, contendo a data e hora do suprimento de caixa, a identificação do funcionário responsável pelo suprimento de caixa e o valor informado no suprimento de caixa. Todos estes dados ficam armazenados no equipamento para ao final do dia compor o saldo em dinheiro para conferência;

Deve ter opção para que seja retirado dinheiro do caixa do funcionário durante a jornada de trabalho - SANGRIA DE CAIXA. Ao final do preenchimento da sangria de caixa, deverá ser impressa comprovante, contendo a data e hora da sangria de caixa, a identificação do responsável pela sangria de caixa e o valor informado na sangria de caixa. Todos estes dados são armazenados no equipamento para ao final do dia compor o saldo em dinheiro para conferência.

Todos os dados são armazenados no equipamento para ao final do dia compor o saldo em dinheiro para conferência indicando a hora que cada movimento foi feito e o valor de tal movimento. Sempre que necessário será exibido o saldo atual em R\$ para conferência do caixa.

Ao final do turno do operador será necessário utilizar a opção para o fechamento do caixa. Ao final da solicitação do fechamento de caixa, o sistema deverá imprimir todas as transações realizadas: abertura do caixa, sangrias, suprimentos e entradas. Estes valores irão compor o saldo do dinheiro em mãos do monitor ao final do turno.

Após a confirmação e impressão do fechamento do caixa, o valor TOTAL DO CAIXA será zerado e não é permitido nenhuma outra transação de SANGRIA, SUPRIMENTO, VENDA e FECHAMENTO DE CAIXA até que seja novamente feita a abertura de caixa.

Consulta

O monitor realiza uma consulta da placa do veículo estacionado para saber se o mesmo está regular com o estacionamento rotativo através de uma transação em tempo real com o servidor. Se o veículo estiver irregular poderá receber uma notificação.

O monitor poderá entrar com a placa digitando-a ou utilizando tecnologia OCR.

Funções

POS, fornecidos a Monitores da empresa e/ou Ponto de Venda juntamente com um equipamento para que seja utilizado conforme funções descritas na tela. Quanto utilizada por um Ponto de Venda o botão "Consultar Placa" e outras funções que cabem somente aos monitores são desativadas.

Todas as funções são parametrizadas no sistema plataforma sendo permitida ou bloqueada a função de venda de crédito.

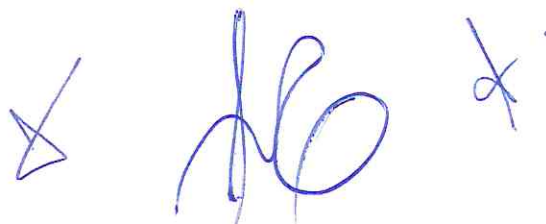
Tem acrescentado a função de monitoria/fiscalização, que consistem em uma operação de consulta do veículo onde o sistema retorna à situação (Está função não é liberada para Pontos de Venda).

Possível informar o saldo da conta pré-paga do município.

O Monitor poderá apresentar o extrato de uso da conta virtual com ao usuário, com as placas utilizadas para ativar o tempo, data e hora de uso, tempo de estacionamento, valor e saldo.

Viatura - OCR

Sistema de auto monitoramento, através de tecnologia LPR/OCR, integrada a veículo automotor, integrado com a plataforma de gestão com a função de realizar o monitoramento de vagas, de forma automática. Integrado com o sistema de gestão de forma online. Realiza a leitura das placas dos veículos através de LPR/OCR, sendo capaz de ler eficazmente a uma velocidade mínima de 30km/h. Identificar os veículos automaticamente, sem intervenção do operador. Conexão 4G para validação das informações. As imagens capturadas pelo sistema de monitoramento móvel são armazenadas em sistema de nuvem, disponibilizando acesso ao Município, mantendo os arquivos disponíveis pelo tempo necessário.



O Guardiã Azul transmite em tempo real as imagens capturadas pelas câmeras instaladas no equipamento para uma central de monitoramento, permitindo efetiva fiscalização dos monitores credenciados. A transmissão é realizada através conexão sem fio, como 4G com qualidade de imagem que permita a análise monitor na central de monitoramento. O sistema de fiscalização embarcado efetua uma pré-análise das imagens captadas realizando a identificação dos veículos estacionados através de sistema OCR. Juntamente com a imagem e placa do veículo transmite a posição geográfica do veículo, obtida através de um dispositivo GPS, que possibilita a identificação do ponto de fiscalização em que se encontra o veículo, garantindo que só sejam fiscalizadas imagens referentes as vagas mapeadas no sistema.

O monitoramento das vagas regulares de veículos deverá ser realizado pelos agentes de trânsito, através de veículo de monitoramento.

O veículo deverá ser equipado com câmeras OCR para leitura de placas. As câmeras de leitura são posicionadas de tal forma que permita efetuar a leitura de placas dianteiras e traseiras dos veículos estacionados em ambos os lados da via monitorada. As câmeras são equipadas com sistemas de iluminação infravermelho, visando a leitura das placas em situação de baixa luminosidade. Realiza a leitura de placas de motos, quando suas placas estiverem posicionadas no campo de visão das câmeras.

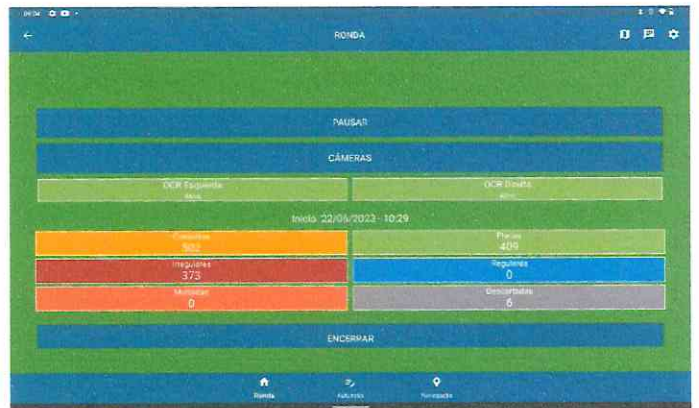
Capaz de ler as placas dos veículos estacionados sem a necessidade de parar para efetuar a leitura, permitindo a captura e leitura das placas a uma velocidade mínima de 30 km/h. O aproveitamento da captura deve atender uma detecção mínima de 85% dos veículos monitorados e uma taxa de acerto de leitura no mínimo de 90% das placas dos veículos detectados. O veículo possui comunicação de dados de 4G para envio das informações de leitura de placas em tempo real para central.

O veículo será equipado com um dispositivo móvel do tipo Tablet para operação do Agente de Trânsito, bem como dispositivo móvel auxiliar do tipo Smartphone para o APLICATIVO DE FISCALIZAÇÃO.

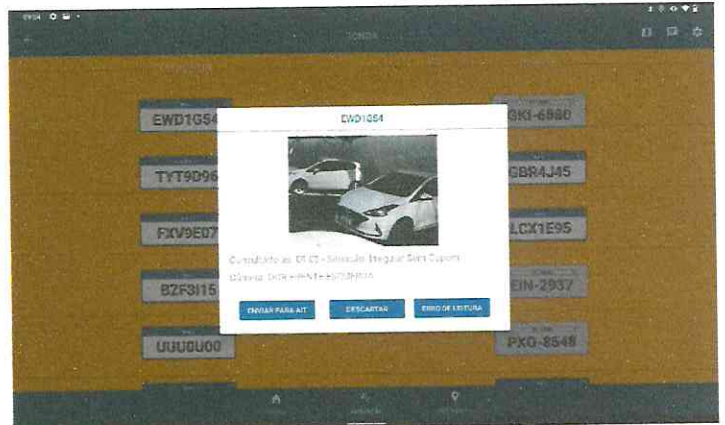
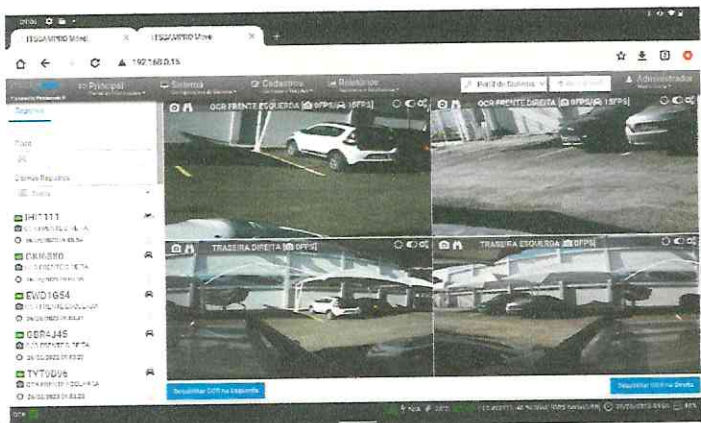
Possui dispositivo GPS para registro da latitude e longitude sempre que houver a leitura de uma placa. As imagens dos veículos fiscalizados são armazenadas localmente no veículo de monitoramento e depois sincronizadas através de rede sem fio ao final do turno de trabalho.

A interface de operação embarcada: Cadastro de rotas, conjunto de ruas, que serão fiscalizadas. Permitir que o Agente, com o veículo em movimento, altere a via e o lado da via que será fiscalizado. Permite o acompanhamento da leitura, em tempo real, através da foto capturada pela câmera, e da placa lida pelo sistema de LPR. Permite a sincronização em tempo real das placas lidas com o sistema de retaguarda instalado na central, enviando, também, a informação de latitude e longitude que identificam o local onde a placa foi lida.

O registro coletado pelas câmeras equipadas nos veículos de fiscalização é analisado pelo Agente do órgão de trânsito em tempo real, na ocasião da leitura da placa, de modo que seja avaliada por este, a condição, ou não, de regularidade e a ação que lhe cabe, concernente a regulamentação vigente, seja efetivada. Os dados de irregularidade coletados através do veículo de monitoramento, são repassados para o órgão competente com as imagens capturadas, placa do veículo, data e hora da inspeção. Possibilidade de inserir placas de veículos em condições específicas (Ex.: Roubo/Furto, Restrições com documentação e Veículos Isentos), onde conforme a leitura e condições destas placas em tempo real, gerar um alerta a Central de Controle.



Os dados são disponibilizados à empresa responsável pelo processamento de multas do município e serão analisados e validados por Agente. As imagens poderão ser disponibilizadas para órgão competente todas as imagens capturadas e sequenciadas para uma posterior conferência.



PALM de Suporte Ao Agente



Havendo irregularidade no monitoramento realizado será emitido a um aviso de estacionamento situação irregular que é fixado veículo (se o monitoramento tiver sido executado por um monitor), como também disponível para consulta eletrônica pelos agentes de trânsito para as devidas providências conforme a irregularidade constatada. Será disponibilizado aos agentes de trânsito através de PALM, onde receberão notificações das irregularidades. As funções do PALM são utilizadas apenas por Agentes de Trânsito, que poderão verificar, através da consulta da Área/Setor os veículos que se encontram com irregulares. Ao constatar a irregularidade, o agente de trânsito poderá lavar o auto de infração de trânsito e informar o número do mesmo no equipamentos. Sistema operacional Android. Acesso exclusivo de agentes de trânsito, previamente cadastrados, considerando matrícula válida. Permite consulta da placa dos veículos estacionados, se estes estão utilizando tíquetes ativos. Opção de realizar a consulta através da digitação manual da placa do veículo no menu. Integrado ao sistema de leitura de placas do veículo de fiscalização, de forma que já receba numa fila as consultas irregulares lidas pelos sistemas de LPR/OCR do veículo. Recurso que permita associar ou corrigir o endereço a uma placa consultada. Registra um histórico de consultas realizadas, classificando as placas como regulares, irregulares, com aviso, autuadas, permitindo ainda a consulta simultânea de todas as placas já categorizadas na lista de irregulares para que possa ser constatada a infração, permitindo ainda lavar um auto de infração através do módulo integrado de talonário eletrônico. Registra a data e hora da primeira e última consulta de regularidade de uma placa realizada pela agente durante o dia de fiscalização.

Todas as consultas realizadas em tempo real para o sistema de gestão, indicando a placa fiscalizada, data e hora da consulta, localização do GPS e estado de regularidade da placa. Registro de fotos para comprovação da presença do veículo. Registro de fotos para comprovação da presença do veículo.

Segue passos que o agente precisará realizar:

1. REALIZAR LOGIN COM USUÁRIO E SENHA PREVIAMENTE CADASTRADOS;
2. O SISTEMA IRÁ RELACIONAR AS PLACAS IRREGULARES NO MOMENTO DA CONSULTA. BASTA O AGENTE CLICAR EM CIMA DE UMA PLACA PARA TER MAIS INFORMAÇÕES;

3. O APP DARÁ ALGUMAS OPÇÕES:

- Situação da placa: O agente poderá conferir se placa continua em situação irregular, essa opção apenas verificar status atual da placa;
- Consultar placa: Permite que o fiscal ou Agente consulte a situação do veículo estacionado na área azul, através da placa, digitando-a manualmente por teclado virtual.
- Remover da lista: O agente pode simplesmente remover o veículo da lista, por diversos motivos: Caso não encontre o veículo, encontre algum erro humano e etc.

Gestão

Painel Administrativo

Essa aplicação permite o controle de todos os cadastros do sistema, emissão de relatórios sobre todas as operações efetuadas e controle de todos os envolvidos nas operações. Inclusive registro atualizado de quantidade de vagas de estacionamento.



Através dessa aplicação a concedente terá acesso a todos os cadastros e relatórios do sistema, esse acesso pode ser configurado por usuário.

A Plataforma contém ferramentas de acompanhamento do sistema, da arrecadação, dos créditos, cadastro de usuários, Pontos de Venda, utilização das vagas, fiscalização, entre outros, que permita um efetivo controle a operação do Estacionamento Rotativo.

O sistema está segmentado em três camadas para processamento dos dados. Camada de apresentação (acesso web criptografado - https), camada de aplicação e banco de dados.

O software controla, armazena e reporta informações de ocupação das vagas, consulta de crédito web, acesso para administração, coleta de informações de status/performance, acesso a logs de erros da solução instalada, forma de pagamento usado na compra de créditos, arrecadação diária média por vaga.

Esse módulo do sistema consiste em uma aplicação web que pode ser acessada por browser de internet, não necessitando de instalação de nenhum outro módulo ou sistema para sua execução. A plataforma toda que se destina ao gerenciamento, comércio e fiscalização do estacionamento público rotativo deve estar compreendida em uma solução única, com integração entre os seus módulos e um único banco de dados com todas as informações da solução de software apresentada. O disponibiliza link e acesso através de seu site, (> Escolha a cidade desejada >> Administrativo >> Entre com a usuário e senha fornecido) podendo a concedente também disponibilizar em seu site.

O operador monitora a situação de vagas disponíveis, aquisição de créditos, ativação de uso de vagas, notificações de irregularidades através de relatórios gerados pelo sistema.

O operador monitora a ação dos monitores com relação a notificações de irregularidades através de relatórios gerados pelo sistema.

O sistema mantém a regularização do estacionamento irregular. O operador envia as notificações não regularizadas no prazo determinado através de meio informatizado para o órgão gestor de trânsito para avaliação e emissão das autuações pertinentes. O sistema de Gestão possibilita a realização de auditoria das ações dos usuários no sistema, registrando e informando dados como data, hora, nome de usuário e ação realizada. Possibilita o cadastramento e manutenção de informações a respeito dos logradouros e demais locais do município a serem disponibilizados aos operadores do Sistema para operação do estacionamento rotativo. Além de possibilitar o cadastramento e manutenção de informações a respeito dos operadores do Sistema para operação do estacionamento rotativo, sendo atribuída senha de acesso aos dispositivos móveis. Conta com cadastramento e manutenção de informações a respeito dos equipamentos utilizados no processo de operação, sendo registradas as informações do dispositivo móvel, dados da operadora. O sistema de Gestão recebe os registros enviados pelos dispositivos móveis referentes venda de créditos para usuários do estacionamento rotativo. A ferramenta permite a manutenção do cadastro de utilizadores do sistema de estacionamento rotativo regulamentado, permitindo que o operador do sistema informe no mínimo os seguintes dados: número do documento de identificação, nome, endereço completo, e-mail e telefone.

O Sistema Central, permite configurar, de forma parametrizável, o tempo máximo de permanência na mesma vaga, podendo assim atender o que a necessidade de cada município determina como período máximo de permanência do usuário.

Garantimos a atualização tecnológica do sistema, produtos e dos processos que compõem o Sistema de Estacionamento Rotativo Pago, sem qualquer alteração nos custos para o usuário e/ou Poder Concedente.

As atualizações tecnológicas sempre garantem as características técnicas mínimas exigidas no Projeto Básico.

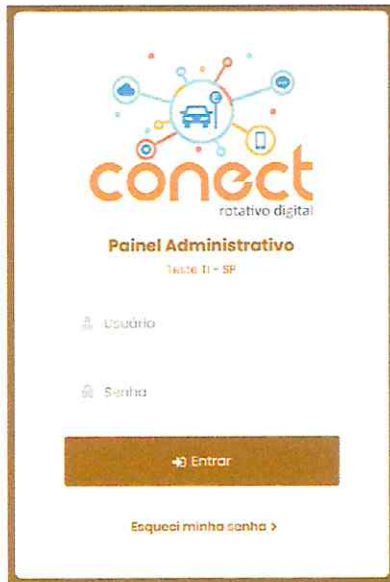
O Painel administrativo poderá ser acessado via web no PC ou via Android e/ou iOS via smartphones ou tablets.

SITE

Site web com informações com possibilidade de acesso por todos os usuários.

As informações apresentadas no site deverão conter:

Data/hora e tempo utilizado em cada região para cada Identificador de Crédito fornecido pelo usuário.



Operador

Dados

Nome	CPF	E-mail	Perfil
Matrícula	Departamento	RE	Ponto de Venda
Telefone 1	Telefone 2		

Acesso

Login	Senha	Repetir Senha
-------	-------	---------------

Gerar Senha

Acesso

Todas as transações da solução são autenticadas e validadas no software central gerenciador de estacionamento hospedado em ambiente de Data Center com alta disponibilidade. O sistema é segmentado em três camadas para processamento dos dados. Camada de apresentação (acesso web criptografado - https), camada de aplicação e banco de dados. No ambiente de Data Center são hospedados os sistemas, banco de dados e aplicações/serviços necessários para operacionalização do software responsável pela gestão dos dispositivos da solução. O software controla, armazenar e reporta informações de ocupação das vagas, consulta de crédito web, acesso para administração, coleta de informações de status/performance, acesso a logs de erros da solução instalada, status das vagas, forma de pagamento usado na compra de créditos, arrecadação diária média por vaga. Trata-se do software de gestão de estacionamento rotativo, utilizado para gestão integrada da operação do Estacionamento Rotativo. É disponibilizado acesso ao Painel Administrativo através do site da empresa e também poderá ser fornecido link para se ter acesso de qualquer outro site.

O sistema gerenciador central de estacionamento possui controle de acesso por meio de senhas, conforme imagem. Os níveis de usuário são determinados pelo administrador do sistema, assim como o direito e privilégios da visualização segmentada das informações, ou seja, cada usuário tem acesso apenas as informações autorizadas, conforme configuração e privilégio de seu perfil.


O sistema de Gestão é baseado em Web com o acesso sendo feito através de navegador de Internet (browser), de qualquer computador com acesso à Internet, sendo exigido nome de usuário e senha previamente cadastrada;

O sistema de Gestão possibilita o cadastro e manutenção de grupos de usuários, sendo atribuídas a todas as rotinas do sistema, permissões de acesso às rotinas, além de permissões nas operações de inclusão, alteração e exclusão.

NÍVEIS DE ACESSO AO SISTEMA:

São criados perfis de acordo com os níveis definidos de acordo com a necessidade de cada município conforme abaixo:

- Permissões
- Administrativo
- Campanhas
- Chamadas de Vídeo
- Chat
- Configurações
- Consultar Ticket
- Contas
- Dashboard
- Detalhes de Veículos
- Devolução de Saldo
- Escala
- Financeiro
- Despesas



Fechamento de Caixa
Tipos de Despesa
Fundo Municipal
Integrações
Lista Negra
Locais
Lotes de Gift Cards
Lotes de Tickets
Mapa Atual
Mapa de Ocupação
Mapa de Operadores
Mídias Sociais
Notificação
Operadores
Pânico
Perfis
Pontos de Venda
Relatórios
Arrecadação
Auto Atendimento
Consultas
Cupom
Débitos
Escala
Evasões
Extrato de Placa/Conta
Faturamento
Fechamento
Mancha de Ocupação
Mancha de Receita
Ocupação de Vaga
Operações
Placas Bloqueadas
Ponto de Venda
Recarga Ponto de Venda
Tickets
Transações
Última Operação
Rondas Veículo Ocr
SmartCard
Terminais
Veículos
Veículos OCR
Controle de Caixa
Abrir Caixa
Fechar Caixa
Sangria/Suprimento
Emissão de Multas
Chamada Zoom
Emissão de Multas Android
POS
Ativar SmartCard

- Caçamba
- Cancelar Operação
- Consulta Placa
- Extrato Placa
- Listar Consultas
- Listar Débitos
- Mapa Atual
- Offline
- Pagar Débitos
- Registrar Irregularidade
- Registrar Situação de Pânico
- Resumo Detalhado
- Vender
- Vender na Máquina de Cartão
- Vender no Boleto
- Vender no Cartão
- Vender PIX na Máquina de Cartão
- Vender via Chave PIX
- Verificar Débitos Antes de Vender Horas
- Visualizar Extrato da Conta
- Veículo OCR

O menu **LOCAIS** permite o cadastro a serem exploradas pelo estacionamento rotativo. E cadastrar diferentes regiões, onde poderão ser configuradas diferentes condições, como: tempo máximo de estacionamento, valor da tarifa, valor da pós-utilização, etc.

Região (Ou Setores)

Regiões	
Nome	
Nome <input type="text"/>	Tempo Máximo de Estacionamento
Setor 1	120 min
Setor 2	120 min

Nome	Tempo Máximo de Estacionamento	Posterior
<input type="text" value="Digite aqui o nome da região..."/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="R\$0,00"/>



[Handwritten signature]
ESP-020

Dashboard

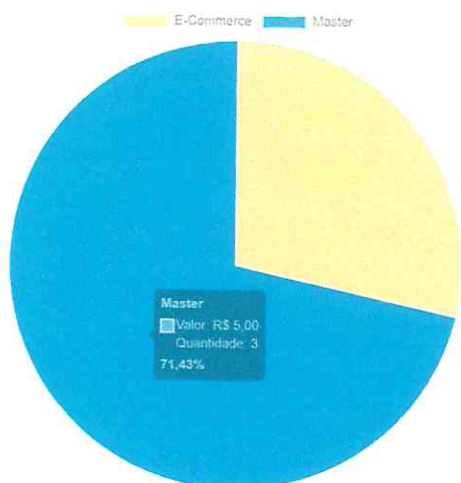
O Dashboard informa em tempo real um resumo de toda operação do estacionamento rotativo, além de um gráfico progressivo:

Período: 22/06/2023 - 22/06/2023 Consultar

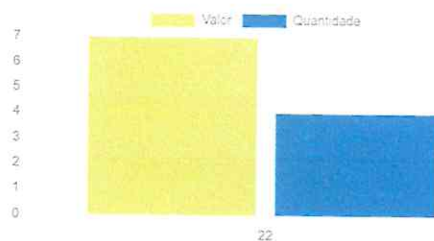
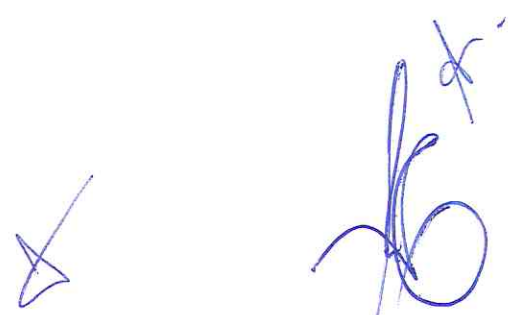
Vagas cadastradas 0	Vagas ocupadas 0	Vagas irregulares 0	Vagas livres 0
Contas cadastradas 4	Contas ativas 2 (50,00%)	Contas inativas 2 (50,00%)	Estacionamentos ativos 0

<p>\$</p> <p>R\$ 7,00</p> <p>Arrecadação</p> <p>Mais informações</p>	<p>\$</p> <p>R\$ 55,00</p> <p>Faturamento</p> <p>Mais informações</p>	<p>Q</p> <p>390</p> <p>Consulta</p> <p>Mais informações</p>	<p>Q</p> <p>281</p> <p>Débito</p> <p>Mais informações</p>
---	--	--	--

Por canal



Por dia





Tarifas:

A configuração de tarifa é ajustável, podendo ser atualizada quando for necessário, sem a necessidade de atualização dos aplicativos dos usuários, monitores, etc.

Categoria Sem Categoria	Região Sem Região	Dia da Semana Todos Dias	Tipo Minutos
-----------------------------------	-----------------------------	------------------------------------	------------------------

+ Gerar

Geral

Minutos	Valor	PDV	Usuário
30	₹ 1,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 
60	₹ 2,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 
90	₹ 3,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 
120	₹ 4,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 

+ Nova Tarifa

A tarifa de pós-utilização também é configurada e ajustável sem a necessidade de atualização nos dispositivos. Assim como a configuração do prazo para ativação e prazo para pagamento.

Tarifas de Débito

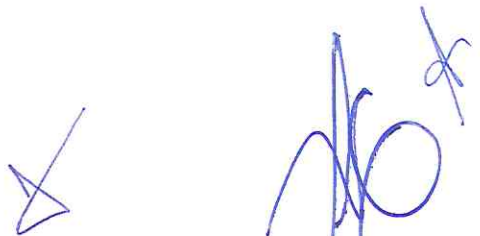
Tarifa ₹ 0,00	Cashback (Valor Fixo) ₹ 0,00	Cashback (Porcentagem) x 0,00	Fundo Municipal ₹ 0,00
Categoria Sem Categoria	Região Sem Região	Dia da Semana Todos Dias	

+ Adicionar

Sem Região - Sem Categoria - Todos Dias

Valor ₹ 10,00	Cashback (Valor Fixo) ₹ 0,00	Cashback (Porcentagem) x 0,00	Fundo Municipal ₹ 0,00
-------------------------	--	---	----------------------------------

Excluir



RELATÓRIOS

COLETA, PROCESSAMENTO DE DADOS, EMISSÃO DE RELATÓRIOS DE ACOMPANHAMENTO E CONTROLE ESTATÍSTICO COM VISTAS AO ACOMPANHAMENTO DO DESEMPENHO DO ESTACIONAMENTO ROTATIVO IMPLANTADO.

Todas as informações dos relatórios são fornecidas em tempo real.

Todas as consultas efetuadas são armazenadas em Banco de Dados para análise futura da ação dos Monitores do Estacionamento Rotativo como, veículos fiscalizados, entre outras análises obtidas através de relatórios estatísticos do Módulo de Gerenciamento.

As informações disponíveis no Banco de Dados permitem a emissão de relatórios periódicos de monitoração e controle do sistema, que são disponibilizados à Concedente.

A análise e avaliação dos dados coletados no sistema são feitas através desses relatórios. Com base no banco de dados são criados parâmetros de avaliação, que sirvam como base na tomada de decisões, tais como:

- Aumento na fiscalização;

- Alteração na forma de operação das áreas destinadas a estacionamento.

- Os relatórios propostos são coerentes com a base de dados coletados pelo sistema eletrônico criado para tal fim pela Concessionária.

São gerados de forma on-line o controle de emissão e arrecadação dos equipamentos eletrônicos de gerenciamento das vagas em tempo real.

Possibilitando a visualização de ocupação das vagas, de estatísticas referentes à utilização das vagas de estacionamento com indicadores como de taxa de ocupação, taxa efetiva, taxa de respeito e irregularidades e com estatísticas de eficiência da fiscalização, número de consultas mínimas por hora e área efetuada pelo monitor da concessionária informando o percentual da meta atingida.

O sistema realizar emissão de relatórios a qualquer tempo a respeito da taxa de ocupação da área tarifada, crédito à disposição para comercialização nos pontos de venda, arrecadação diária, valores de outorga, com filtros de consulta que permitam solicitar a data inicial e final das informações que constarão do relatório.

Relatório De Consultas

O relatório de consulta mostra todos os veículos que foram consultados, ou seja, todos os veículos que foi checado se estava regular com a Zona Azul. Possibilita a fiscalização e acompanhamento dos dados imputados/lançados pelos monitores em tempo real através de plataforma WEB. Pode ser filtrado conforme os filtros abaixo:

Relatório de Consultas

[Baixar em CSV](#)[Baixar em PDF](#)

Perfil	Operador	Situação	Infração
Selecione...	Selecione...	Selecione...	Todos
Região	Rua	Quadra	Vaga
Selecione...	Selecione...	Selecione...	Selecione...
Data Inicial	Data Final	Tipo	Agrupamento
📅 26/06/2023	📅 26/06/2023	Detalhado	Selecione...
Tipo de Vaga	Placa	Número	Foto
Selecione...		Todos	

[Consultar](#)

Perfil: Filtra todas as consultas de operadores que pertencem ao perfil selecionado;

Operador: Filtra todas as consultas do operador selecionado;

Situação: Filtra todas as consultas conforme a resposta: Regular cupom ativo, irregular sem cupom, etc...

Infração: Filtra as consultas em que foi gerador taxa de pós utilização ou não.

Placa: Pode-se digitar a placa de um carro específico ou deixar em branco para todas as placas;

Com filtros por período e por último se deseja ou não que seja exibido a foto do veículo.

Relatório De Arrecadação

Relatório de Arrecadação

Baixar em CSV

Baixar em PDF

Operador	Ponto de Venda	Placa	Operação
Selecione...	Selecione...		Selecione...
Região	Rua	Bairro	
Selecione...	Selecione...	Selecione...	
Data Inicial	Data Final	Tipo	Agrupamento
📅 26/06/2023	📅 26/06/2023	Resumido	Operador
Perfil	Dia da Semana	Ordenação	E-Commerce
Selecione...	Selecione...	Data	

Exibe o valor arrecadado de acordo com os filtros selecionados de forma sintética ou analítica.

A administração econômica financeira do projeto, de forma a produzir relatórios que demonstrem os números de controle dos tíquetes eletrônicos emitidos e valor das operações de estacionamento, elemento básico para o cálculo da parte a ser paga ao poder concedente. Demonstra valores de arrecadação referentes a todas as transações de autenticações dos e-tíquetes.

Podendo ser filtrado, entre outros por: região, categoria de veículo, período e horário do dia.

O relatório de arrecadação por ser filtrado geral, por região, horário do dia e categoria de veículo.

Extrato De Placa/Conta

Este relatório exibe um extrato da conta pré-paga conforme abaixo:

Relatório Extrato de Placa/Conta

Baixar em CSV

Baixar em PDF

Conta	Placa	Data Inicial	Data Final
11100011188		📅 01/06/2023	📅 26/06/2023

Operação	Débito	Tipo
Selecione...	Aut.	Todos

🔍 Consultar

Conta	Placa	Operador	Ponto de Venda	Região	Vaga	Data/Hora	Início	Término	Valor	Tipo
11100011188	AAA-1212	Caio Gustavo				23/06/2023 11:13:00	11:13	12:13	R\$ 2,00	Liberação Crédito
11100011188		Caio Gustavo				23/06/2023 10:29:01			R\$ 1,00	Compra Crédito
11100011188		Caio Gustavo				20/06/2023 11:02:17			R\$ 1,00	Compra Crédito

Ou ainda pode-se exibir um extrato por placa:

Relatório Extrato de Placa/Conta

Baixar em CSV

Baixar em PDF

Conta Placa Data Inicial Data Final
 AAA-1111 01/06/2023 26/06/2023
 Operação Débito Tipo
 Aut. Todos

Consultar

Conta	Placa	Operador	Ponto de Venda	Região	Vaga	Data/Hora	Início	Término	Valor	Tipo
AAA-1111		Caio Gustavo				20/06/2023 11:17:46				Consulta (Sujeito a Multa)
AAA-1111		Tiago POS				15/06/2023 14:19:37				Consulta (Irregular Sem Cupom)
AAA-1111		Caio Gustavo				14/06/2023 14:49:57				Consulta (Irregular Sem Cupom)

Relatório De Sujeito A Multa

Relaciona todos os veículos irregulares, com todas as informações necessárias para auxiliar na aplicação de multa: Endereço da infração, dados do veículo, foto no sistema à título de informação que a multa foi gerada.

Podendo ser filtrados pelos filtros da imagem abaixo:

Placa

Agente

Selecione..

Data Inicial Autuação

Data Final Autuação

Data Inicial infração

Data Final infração

26/06/2023

26/06/2023

DD/MM/AAAA

DD/MM/AAAA

Consultar

Relatório De Débitos

Módulo para relatório dinâmico, contendo todos os subitens e informações relativos sobre o aviso de cobrança de tarifa foi regularizado, e as informações de quando foi regularizado e por qual meio de pagamento. Pode-se incluir ou excluir do relatório qualquer dos campos mencionados de forma prática e rápida, possibilitando ao gestor gerar relatórios com apenas os campos que necessita. Poderá ser agrupado e totalizado por qualquer dos campos citados, permitindo ao usuário de forma prática e rápida gerar relatórios com os totais pelo agrupamento selecionado, inclusive, sendo possível o agrupamento por mais de um campo, sem limites. Gera gráficos dinâmicos tendo como opção todos os itens do relatório.

Este relatório contempla quantidade de placas, identificação de irregularidades, envio de notificações para emissão de multa, segmentado por região, horário do dia e Agente Privados ou fiscal.

Permite a consulta e visualização das irregularidades registradas, tendo como filtro a placa do carro (identificação completa das placas: Letras e Números), período ou região. Registra e controlar a regularização do estacionamento irregular com o pagamento da tarifa de pós-uso.


Faturamento



Para os valores de créditos gerados no site informa qual a forma de pagamento utilizada e qual o usuário que efetuou a compra. Mostra os valores de utilização de tempo de estacionamento contendo a data e hora da aquisição do tempo de estacionamento, a forma de aquisição do tempo e mostra as mesmas informações para as regularizações efetuadas. Podemos filtrar por operador que realizou a transação, ponto de venda, operação (compra de crédito, liberação de hora, recebimento de débito, etc) perfil [do operador que realizou a transação], período, Tipo (analítico ou sintético), dentre outros.

Podendo ser filtrado pelas operações: Compra de crédito, Liberação de horas, Liberação de crédito e Recebimento de Débito. Ainda podendo filtrar por canal de compra ou utilização.

 Relatório de Faturamento


 Baixar em CSV

 Baixar em PDF

Operador	Ponto de Venda	Operação	Perfil
Selecione...	Selecione...	Selecione...	Selecione...
Data Inicial	Data Final	Tipo	Agrupamento
 26/06/2023	 26/06/2023	Resumido	Operador
Ordenação	Dia da Semana	Tempo Estacionamento	E-Commerce
Data	Selecione...	Selecione...	

 Selecionar campos

- | | | | | |
|---|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Data/Hora | <input type="checkbox"/> Data | <input type="checkbox"/> Hora | <input checked="" type="checkbox"/> Operador | <input checked="" type="checkbox"/> Ponto de Venda |
| <input type="checkbox"/> Terminal | <input checked="" type="checkbox"/> Placa | <input type="checkbox"/> Inicio | <input type="checkbox"/> Término | <input type="checkbox"/> Conta |
| <input type="checkbox"/> Rua | <input type="checkbox"/> Número | <input type="checkbox"/> Vaga | <input type="checkbox"/> Cód. Cupom | <input type="checkbox"/> Origem |
| <input type="checkbox"/> Forma de Pagamento | <input type="checkbox"/> Qt Transação | <input checked="" type="checkbox"/> Valor | <input type="checkbox"/> Custo | <input checked="" type="checkbox"/> Retorno |
| <input type="checkbox"/> Líquido | <input type="checkbox"/> Operação | <input type="checkbox"/> Protocolo | | |

 Consultar

Podendo ser filtrado pelas operações: Compra de crédito, Liberação de horas, Liberação de crédito e Recebimento de Débito. Ainda podendo filtrar por canal de compra ou utilização.

Cadastro De Veículos

O sistema registra todas as placas que utilizam o sistema e também é possível incluir uma placa. Nesta tela pode-se marcar placas pertencentes a veículos com isenção de cobrança da área azul não sejam autuados.

Nesta tela pode-se filtrar por veículo isentos ou sem isenção, podendo gerar relatório desta informação.

Banco de dados

O Banco de Dados contém a coleta sistematizada de dados, que reflete a utilização, processada por software especializado. Os relatórios resultantes proporcionam análises técnicas em tempo real constantes do funcionamento do Estacionamento Rotativo, além da eficácia da Fiscalização de Trânsito exercida para coibir infrações. Tem como resultado a diminuição dos conflitos e o ajustamento de demandas diferentes por parte dos motoristas, preservando as condições possíveis de fluidez do Estacionamento Rotativo.

Para manutenção da integridade do Banco de Dados e o acesso às informações "on-line", sem interrupções, a Concessionária disponibiliza servidores que garantam a eficiência e segurança de todo o processo, utilizando as redundâncias, quando necessárias e as estruturas físicas e técnicas adequadas à realidade da Solução Tecnológica proposta.

Todos os itens relacionados acima e as suas informações e operações deverão ser de forma on-line.

Todas as informações de todo o monitoramento realizados em campo (ruas) são armazenadas, mantidas no servidor/banco de dados.

Outros

Além dos relatórios existentes, o sistema permite a inclusão de outros considerados importantes, bem como, podendo ser totalmente parametrizável. O sistema está em constante melhora.

Controle da utilização das vagas de estacionamento rotativo, por meios tecnologicamente mais avançados.

Controle estatístico de uso das vagas, possibilitando à Administração Pública uma correta avaliação de seu uso (taxa de ocupação).

Adoção de um sistema de controle de vagas acessível e cômodo aos usuários de estacionamento rotativo.

Utilização de tecnologia que tende a coibir o uso irregular das vagas e aumente a rotatividade;

Instrumentalizar os MONITORES DE ESTACIONAMENTO ROTATIVO do CONCESSIONÁRIO e do Município com recursos tecnológicos para melhor desempenho de suas funções.

Aumento da rotatividade do estacionamento com melhores índices de ocupação de vagas.

Relatório de ativação de placas, conforme canal de atendimento.

Menu cadastros

USUÁRIOS DO SISTEMA DE BANCO DE DADOS: Permite o cadastro de Administradores, Usuários, Terminais Móveis, Agentes de Trânsito, Monitores, Operadores.

Pontos de Venda entre outros, através de níveis hierárquicos e/ou funções definidos pela Operadora e pelo Concedente.

CADASTRO DE PONTOS DE VENDA: Permite o gerenciamento das informações cadastrais dos Pontos de Venda credenciados.

Controles operacionais

Controles estatísticos tais como:

Veículos infratores

Veículos autuados

Cadastro De Ponto De Venda

Os Ponto de Venda são pessoas jurídica cadastrados na plataforma conforme os campos disponíveis abaixo:

Ponto de Venda		Faturamento			
CPF/CNPJ	Nome	Razão Social	IE	Parquímetro	Mostrar
Fone 1	Fone 2	Responsável	Fone Responsável		
E-mail	Taxa	Região	Código Externo		
IMEI	0,00	Selecione...			
Observações		Observações Cupom			

CAMPOS PARA CADASTRO DE PONTO DE VENDA: Taxa, Nome fantasia, Razão Social, CNPJ, IE, Endereço, número, complemento, bairro, cidade, CEP, UF, Fone1 e /ou Fone2, contato, fone, e-mail.



OPERADORES

Os operadores são cadastrados conforme os campos abaixo:

Operador

Dados

Nome	CPF	E-mail	Perfil
			Selecione...
Matrícula	Departamento	RE	Ponto de Venda
			Selecione...
Telefone 1	Telefone 2		

Acesso

Login	Senha	Repetir Senha
	<input type="button" value="Gerar Senha"/>	

Campos para cadastro de operadores: Nome, e-mail (para recuperação de senha), ponto de venda, função, login, senha e status. Sendo assim os operadores são vinculados a um ponto de venda. Todos os usuários do sistema precisam ter um operador cadastrado nesta tela, inclusive os monitores com as devidas permissões no perfil.

Terminais

Mesmo tendo acesso com usuário e senha qualquer Terminal (Monitor, PDV, parquímetro e etc) precisa ser cadastrado via plataforma para poder operar. Essa ativação é realizada durante a instalação inicial e precisará ser preenchido os campos retratados na imagem abaixo:

Terminais

Número de Série	Habilitado
	Todos
	<input type="button" value="Consultar"/>

Número de Série	Tipo	Última Conexão	Último Login	Habilitado
P5c20fa3c0348564c	MobilePos	26/06/2023 08:05:28	tiagopos	Sim
P306f3f53260acd20	MobilePos	24/06/2023 10:24:25	caiogl	Sim
P13f370056244fef2	MobileEmissao	24/06/2023 10:24:14	caiogl	Sim
PBA1234572021	MobilePos	13/06/2023 09:44:06	tiagopos	Sim
PBA1234574034	MobilePos	06/06/2023 11:58:46	tiagopos	Sim
Pb3d1ai04be681638	MobileRanda	17/05/2023 17:17:45	tiagoviatura	Sim

TEMPO E PREÇO





Opção de reconfiguração dos tempos e preços, a qualquer tempo, assim como tempos de rotatividade e preços diferentes para cada local/zona/setor/área diferente. Estas alterações são efetuadas de forma remota, através de interfaces de usuário.

Tarifas

Categoria	Região	Dia da Semana	Tipo
Sem Categoria	Sem Região	Todos Dias	Minutos

[+ Gerar](#)

Geral

Minutos	Valor	PDV	Usuário
30	\$ 1,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 
60	\$ 2,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 
90	\$ 3,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 
120	\$ 4,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 

[+ Nova Tarifa](#)

Horario De Operação

Em todas as atividades de operação o sistema considera o horário de funcionamento do Estacionamento Rotativo Regulamentado. Este item é parametrizado, sendo de fácil alteração em caso de necessidades de alteração.

Modificação do preço

Todas as vezes que o preço dos Créditos Eletrônicos de Controle e Cobrança do Estacionamento Rotativo for modificado, alterado o preço no menor tempo possível conforme seja solicitado. Está alteração é realizada diretamente na plataforma e todas os PDV são alterados simultaneamente. Os créditos existentes nas contas dos usuários cadastrados continuarão válidos para utilização.

Poderá realizar cadastro previamente de valores diferenciados para eventos e promoções, tais como: valor cobrado reduzido num determinado dia específico, valor numa determinada região ou para uma categoria de veículo num período específico (data inicial - data final determinada).

Características Gerais

Sistema permite a compra de créditos com a geração de uma Identificação de Crédito para utilização nos estacionamentos públicos rotativos.

Para cada transação realizado no sistema, compra de créditos, ativação de tempo, consulta de placas, etc, o sistema gera um NSU (Número sequencial único) que identifica a transação e é impressa no comprovante.

Equipamentos Eletrônicos ter capacidade de serem configurados para atender condições diferenciadas e específicas dos parâmetros de operação, contendo:

- Valor da tarifa por local, hora do dia/dia da semana, etc.;
- Tempo de validade do estacionamento;

Tipo de veículo: automóvel, motocicleta ou carga/descarga;

Todas as operações são percebidas em tempo real por software de gerenciamento do sistema de estacionamento rotativo e armazenadas em servidor, com capacidade para backup do registro de todas as ocorrências, transações efetuadas (vendas de tempos de estacionamento, ativação de placa dos veículos, horários, meio de pagamento e tipo de transação), entre outras informações.



LOTES DE E-TICKETS

Nesta função a Concedente (como pode ser visto nas imagens) controle da geração, emissão e utilização dos lotes de e-tickets a serem comercializados.



Podendo ser gerado o Relatório de Tickets para acompanhamento das utilizações.

Venda

POS PDV

O aplicativo POS PDV CONECT funciona em equipamento de P.O.S., com impressora integrada ao corpo, com conexão 3G ou superior, certificação ANATEL, possui Wi-Fi e permitir a compra de créditos via débito, crédito, PIX e moeda corrente. O dispositivo é compatível com a tecnologia NFC e Smartcard para aceitar pagamentos em débito e crédito, assim aumentando as alternativas de pagamento para a escolha do cidadão.

A impressão do comprovante das transações feitas no P.O.S. é feita no próprio equipamento e contém os seguintes dados: Identificação do canal de venda, quantidade de tempo de estacionamento adquirido, valor pago, data e hora de emissão, placa do veículo, data e hora de expiração do estacionamento regular e número sequencial único.

O software a ser implantado nos equipamentos que comercialização os tíquetes eletrônicos, assim como todos os demais softwares, possuem a capacidade de serem configurados para atender condições diferenciadas e específicas dos parâmetros da operação e das funcionalidades e premissas previstas.

Quando realizado uma aquisição de tempo de estacionamento rotativo, o aplicativo PDV fornece para o sistema os seguintes dados referentes à ativação de tempo para que o veículo fique regular com o estacionamento rotativo.

POS PagSeguro

Bateria

Até 10 horas de duração

Câmera

5.0 Mpixels + LED_Flash

Conectividade

Wi-Fi 5GHz, Chip 4G e Bluetooth

Dimensão (C x L x A)

22,2 x 8,16 x 5,2 cm

Garantia

05 anos

Peso

400g

Teclado

Touchscreen

Tecnologia

NFC

Visor

5.5" - Colorido e Touchscreen

Voltagem

Bivolt



Os equipamentos possuem as funções de registrar comercialização de créditos eletrônicos de estacionamento (e-ticket individual, consultas de saldos nas contas dos usuários, criar conta virtual para os usuários e efetuar a carga de créditos na mesma, entre outras funções).

Para tanto se faz necessário criação de login e que o terminal seja habitado pela concessionária.

O sistema exige que seja realizado um login para se iniciar o dia.

Passo à passo:

- Se dirigir a um Ponto de Venda. Uma relação com os Pontos de Venda atualizada está disponível em nosso site e também no aplicativo.

- Informar se deseja comprar horas avulsas, crédito ou utilizar créditos.

Comprar Hora: é para regularizar seu carro que já está estacionado. Compra a liberação de horas avulsas para uso da vaga para a placa informada para a quantidade de tempo informado. A operação deve sempre ser confirmada após a digitação, apertando a tecla "confirma". Um cupom de liberação será impresso.

Comprar Crédito: os valores adquiridos viram saldo na conta, que pode ser utilizado pelo aplicativo. Efetua a carga de créditos. O usuário deve informar seus dados cadastrados no site, pelo app de usuário ou outros meios de cadastro disponibilizado, e o valor da compra de créditos. A operação deve sempre ser confirmada após a digitação, apertando a tecla "confirma". O sistema emite um ticket de compra.

Utilizar horas: Ativa tempo de estacionamento para o veículo e descontar o valor da conta pré-paga.

- Informar a Placa do veículo;

- Informar quanto tempo ficará estacionado;

- Informar região que ficará estacionado, no caso Região Azul ou Região Hospitalar

Algumas Funções:

UTILIZAR HORAS - Permite a liberação do uso da vaga através da utilização do crédito pré-adquirido (ou ainda adquirir na hora), para isso, deve ser informado o número da placa, seguido do tempo de permanência. A operação deve sempre ser confirmada após a digitação, apertando a tecla "confirma". Um cupom de liberação será impresso.

CONSULTAR CRÉDITOS - Permite saber quantos créditos o usuário possui. Basta informar o número e digitar sua senha. O saldo do usuário aparecerá na tela. A operação deve sempre ser confirmada após a digitação, apertando a tecla "confirma".

REEMITIR ULTIMO CUPOM - Essa função simplesmente reemite o último documento emitido pela POS, nenhuma outra informação é necessária. O último documento inclui qualquer uma das operações do menu. A operação deve ser confirmada apertando a tecla "confirma".

RESUMO OPERAÇÃO - Emite uma listagem com todas as operações de liberação e compras efetuadas e etc. no dia escolhido daquele PDV. A operação deve ser confirmada apertando a tecla "confirma". As informações são parciais e o resultado dessa operação se altera conforme outras operações são registradas no sistema.

CADASTRAR CONTA - Permite que seja realizado o cadastramento prévio da conta pré-paga para utilizar no aplicativo, com os próprios monitores ou nos PDVs.

PAGAMENTO DE DÉBITO - Realizar a quitação de Tarifas de Pós Pagamento;

Todas as transações realizadas por esta POS geram um comprovante para o usuário.

O aplicativo PDV deve permitir também o cadastramento de novos usuários de aplicativo e que eles verifiquem as ativações em seus smartphones, eliminando a necessidade de ele retornar para renovar o período ou reemitir comprovantes.

O PDV será cadastrado e controlado via painel da central de controle, assim como sua taxa de comissão. A reconfiguração de parâmetro(s) do equipamento nos pontos de vendas é feita de forma remota, pelo Painel Administrativo, já a manutenção física do equipamento é feita por pessoa qualificada, e em campo.

Todas as transações operacionais sem exceção são realizadas de forma on-line junto à central de processamento e gestão. Assim como em todos os sistemas de vendas, no POS PDV a transação é automaticamente negada através do equipamento toda vez que a quantidade de período solicitado for superior ao tempo máximo de permanência. Contém distribuição do total diário arrecadado por meio de pagamento (dinheiro, cartões e outros); Totalização por fechamento dos valores transacionados por qualquer tipo de transações de pagamento pelo equipamento, identificados por forma de pagamento (dinheiro, cartões e outros); O equipamento possui recursos de proteção e segurança dos dados (software de criptografia), que garante a integridade das informações armazenadas e evita a possibilidade de adulteração e/ou fraude.

O aplicativo PDV possui histórico de transação para compra e venda de créditos realizados. O PDV poderá realizar a recarga diretamente na conta dos usuários cadastrados no sistema, utilizando o telefone do usuário cadastrado no sistema. Realizará a ativação utilizando saldo existente em conta de usuário aplicativo, o usuário deverá informar o seu número telefônico e digitar a senha para concluir a operação usando o PDV.

Em suma, é possível adquirir tíquetes avulsos, com pagamento em dinheiro, cartões de crédito ou débito e PIX, criar conta pré-paga para o usuário, consultar movimentações de venda, efetuar recargas de créditos da conta pré-paga, com pagamento em dinheiro, cartão de crédito ou débito;



Ticket comprovante

Em todas as transações de todos os meios o sistema emite um de recibo com um layout padrão com as mesmas informações para comprovação de aquisição do tíquete ou compra de crédito, de modo a evitar a ocorrência da não emissão do recibo toda transação gera um bilhete como comprovante, com todas as informações necessárias da compra, a saber: Placa do veículo, quando se tratar de uma ativação de tempo; CPF quando se tratar de uma recarga de créditos; Data e hora do início do estacionamento regular, que será obtida automaticamente pelo sistema, não sendo permitido a sua alteração; Data/hora da expiração do estacionamento regular, que será obtida automaticamente pelo sistema, não sendo permitido a sua alteração; Quantidade de tempo regulamentado; Valor pago; Saldo quando se tratar de uma recarga de créditos ou utilização dos créditos.

No rodapé contém informações de: Autenticação; Identificação do terminal; Data/hora da transação, que será obtida automaticamente pelo sistema, não sendo permitido a sua alteração; NSU da transação; Identificação da concessionária; Identificação do Ponto de Venda; Identificação do operador que está logado; Informações para atendimento com telefone e endereço etc.

Este comprovante é impressor em todos os equipamentos de vendas.

Todos os dados acima deverão ser impressos ou mostrados na tela no caso de aplicativos, caso o comprador exija o recebido da transação.

Para emitir um ticket de período, o Terminal se comunica com o Sistema Central e obtém um código único da transação realizada, o qual é impresso no comprovante, garantindo desta forma a validade do mesmo e o reconhecimento da operação pelo Sistema Central, de forma que evite falsificações de comprovantes bem como garante ao usuário a validade da operação e do pagamento pelo direito de estacionar.

Todos os comprovantes os comprovantes das transações que são realizadas na conta pré-paga são enviados no e-mail cadastrado. Para os que não são vinculados a uma conta pré-paga existe a opção de envio por E-mail, caso o usuário deseje, o mesmo poderá ser impresso.

POS WEB

Compatível com navegador web Chrome e outros navegadores, controle de acesso para usuários liberados através do sistema de gestão, através de operador cadastrado e terminal habilitado.

- Função de venda e ativação de tíquetes virtuais de estacionamento.
- Recarga de créditos de usuários que poderão ser utilizados através do aplicativo de usuário.
- Consulta de saldo de créditos do PDV que ainda podem ser vendidos, é mostrado no cabeçalho.
- Visualização de extratos de vendas analíticos e sintéticos.
- Compra de créditos através de cartão de crédito, débito, boleto bancário ou PIX, por parte do estabelecimento.
- Emissão e impressão de comprovantes.
- Reimpressão de comprovantes.
- Envio de comprovantes por e-mail e SMS.

Auto Atendimento

Operação

- Informar a Placa do veículo;
- Informar quanto tempo ficará estacionado;
- Informar região que ficará estacionado, no caso Região Azul ou Região Hospitalar
- Efetuar o pagamento correspondente
- A POS emite um comprovante com todas as informações da venda.
- Permite que o munícipe verifique em seu smathphone a ativação do ticket.

Equipamento eletrônico para controle Multivagas, também conhecido popularmente como parquímetro. A temporização de espera é o tempo máximo de espera entre duas ações consecutivas a serem executadas pelo usuário no processo de utilização do Terminal de Autoatendimento, geralmente configurado em 30 segundos.

O Terminal de Autoatendimento possui capacidade de ser configurado para atender diversas condições diferentes e específicas dos parâmetros de operação. Com parâmetros, como valor da tarifa por local, hora do dia/dia da semana, etc. Política tarifária: valores fixos, progressivos, decrescentes, etc.; Tempos mínimo e máximo de validade do estacionamento, ajuste para dias de feriados, horários de verão, horário de abertura/fechamento dos serviços, etc. Temporização de anulação automática da transação.

Os terminais de Autoatendimento possuem módulo de comunicação GPRS, 3G, 4G ou "wifi" de modo que permita a comunicação em tempo real e a apresentação de alertas de falhas operacionais remotamente.

Atende todas as vagas do estacionamento rotativo, não existe limitação de quantidade de vagas atendidas por cada Terminal de Autoatendimento. O Terminal de Autoatendimento permite a ativação de vaga de veículos estacionados em qualquer vaga independentemente da distância da vaga até o parquímetro.

Possuir painel informativo ou visor com mensagem para informar e orientar os usuários sobre como proceder nas transações; (Tela TouchScreen)

A transação deverá ser automaticamente cancelada toda vez que for excedido o valor de temporização de espera configurado no Terminal de Autoatendimento. Caso ocorra qualquer falha operacional durante a execução de uma transação, o sistema automaticamente cancela a transação e emite uma mensagem informativa.



Efetuar comunicação online com servidor central para controle de movimentações, controle de arrecadação e registro de falhas no equipamento. Todas as mensagens, informações e instruções impressas no gabinete ou no display do equipamento são apresentadas em idioma português, inglês ou espanhol, podendo o munícipe escolher o idioma. O visor do equipamento é do tipo alfanumérico e apresenta todas as informações necessárias ao usuário.

COMUNICAÇÃO E INTEGRAÇÃO: Todas as transações de aquisição de períodos no Terminal de Gestão Central, de forma que todas as funções do sistema são atualizadas e disponíveis de forma imediata. Assim, os monitores, através dos Dispositivos Móveis, podem consultar em tempo real a regularidade dos veículos estacionados, bem como é possível realizar acompanhamento administrativo e financeiro do que ocorre em cada Terminal de Autoatendimento, de forma integrada.

ROTINAS OPERACIONAIS

Cadastrar conta pré-paga para o usuário. Ativar períodos de estacionamento, debitando o valor da conta pré-paga. Imprimir extrato de utilização. Consultar, incluir e excluir os veículos cadastrados. Visualizar as vagas livres dispostas nas vias. Visualizar os postos de venda e suas localizações em um mapa. Visualizar os Terminais de Auto Atendimento em um mapa. Realizar recargas de crédito, efetuado o pagamento da mesma com cartões de crédito, débito ou PIX.

A impossibilidade de utilização de um Equipamento Eletrônico Multivagas é informada ao usuário através de exibição de mensagem.

O usuário deverá informar a placa do veículo, solicitar a confirmação dos caracteres informados, inserir dinheiro ou cartão de crédito ou débito e informar a senha, confirmar pagamento e aguardar impressão do ticket comprovante

OPÇÕES PARA O USUÁRIO

Cadastrar conta: O usuário poderá cadastrar uma conta pré-paga, que poderá adquirir antecipadamente créditos para uso posterior. Essa conta poderá ser acessada por aplicativo, site, monitor, PDV e etc.

Pagar débitos: Pagar débitos pendentes com o estacionamento rotativo, se houve.

Pontos de venda: Exibe a relação de Pontos de Vendas parceiros credenciados com o estacionamento rotativo.

Acessar conta: Acessar conta pré-paga cadastrado por diferentes meios: aplicativo, parquímetro, PDV, monitor, site e etc. Após acessar utilizando login e senha o munícipe poderá visualizar o extrato de sua conta pré-paga. Também poderá reaver o valor referente ao estacionamento que não utilizou, pois o parquímetro realiza a devolução do valor referente ao tempo não utilizado.

Utilizar crédito: Atalho para ativar tempo para determinada placa utilizando como forma de pagamento os créditos pré-pagos de sua conta pré-paga;

Compra crédito: Atalho para se realizar compra antecipada de créditos para posterior utilização através de conta pré-paga;

Estacionar: Ativar tempo de forma avulsa, selecionando apenas o tempo que deseja utilizar efetuando o pagamento através de cartão de débito, crédito ou PIX.

GABINETE

O gabinete de material resistente e ter robustez mecânica para proteção contra eventuais tentativas de agressão externa e violação dos compartimentos internos e componentes eletrônicos;

Para maior segurança física de pedestres e usuários, no gabinete não contém "ângulos salientes", isto é, o acabamento é feito com cantos arredondados;

Teclado do tipo "TouchScreen" alfanumérico para digitação da placa do veículo e outras informações que se façam necessárias. O teclado possui todas as letras do alfabeto brasileiro e números de 0 a 9, disponibilizando uma tecla a exclusivamente para cada caractere, de forma a facilitar a operação pelo usuário.

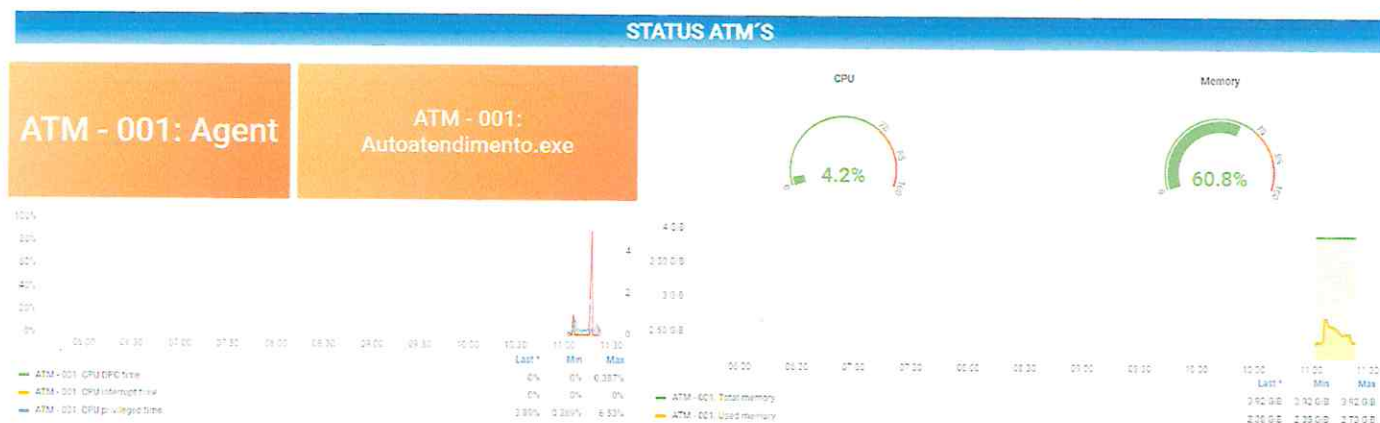
Equipamento Eletrônico Multivagas com tecnologia digital, em estado sólido, sendo formado por placas de circuito impresso.

Estrutura robusta, resistente a intempéries e choques provocados por veículos, oferecendo condições de segurança contra possíveis atos de vandalismo.

Feito de material resistente e ter robustez física para proteção contra eventuais tentativas de agressão externa e violação dos compartimentos internos, dos componentes eletrônicos e o conjunto eletromecânico para impressão dos tíquetes.

Colunas de suporte, bases de sustentação e demais elementos de apoio, eventualmente necessários para a instalação em campo, para atender, no que for cabível, às mesmas especificações técnicas de construção, material, comportamento mecânico e resistência ambiental.

Contém funções internas de autodiagnóstico e dispositivos de indicações externa, para informar e identificar os tipos de avarias eventualmente detectadas, além de monitoramento tipo NOC.



Especialmente sinalizações para as situações de proximidade de término e/ou falta de papel para impressão dos tíquetes, nível de cargas de bateria de alimentação.

OPÇÕES

MENU

Essa será a primeira tela que você irá se deparar ao olhar para o parquímetro. O layout é bem amigável e intuitivo sem muitos elementos visuais, possuindo apenas um botão de menu do tipo "hambúguer", um informativo de sua conta, opção de estacionar, comprar créditos, verificar pontos de vendas, utilizar horas da conta e os veículos vinculados a sua conta, caso tenha cadastrado algum anteriormente e outros discriminados na tela.

CONTA

Ao pressionar o botão de "Acessar conta" será exibida uma tela para entrar com seu CPF e sua senha, logo após vai solicitar o tipo de operação desejada, como comprar horas, utilizar horas, consultar saldo, gerenciamento de veículos e compra de créditos.

Antes do login existe a opção para RECUPERAR A SENHA, caso tenha esquecido e para se CADASTRAR, caso ainda não tenha uma conta pré-paga.

ESTACIONAR

Caso escolha a opção "Estacionar", serão solicitados a sua placa, o tempo desejado, o tipo de pagamento e pôr fim a confirmação das informações inseridas para prevenir qualquer tipo de engano do mesmo.

PONTO DE VENDAS

No caso de escolher a opção "Ponto de venda", será exibido os pontos credenciados para utilização da zona azul.

CADASTRAR CONTA

Ao selecionar a opção "Cadastrar conta", será solicitado o seu nome, data de nascimento, CPF, Telefone, e-mail, senha e para finalizar a confirmação de todos os itens anteriores.

Ressaltando que a criação de conta poderá ser utilizado os créditos em Parquímetros, monitores, pontos de vendas e por whatsapp assim facilitando a compra da mesma

PAGAR DEBITOS

Ao selecionar a opção "Pagar debitos" você poderá verificar irregularidades em seu veículo. Assim verificando a data recorrente, horário e o valor da mesma, podendo assim fazer o pagamento.

COMPRAR CRÉDITOS

Caso queira adicionar saldo a sua conta, selecione a opção "Comprar Créditos", a qual irá redirecioná-lo para uma tela onde será solicitado que selecione ou digite manualmente o valor que deseja comprar. Após preencha os dados referentes ao pagamento e CRÉDITO conclua a compra.

Ressaltando que a criação de conta poderá ser utilizado os créditos em Parquímetros, monitores, app, site, pontos de vendas entre outros assim facilitando a compra da mesma.

UTILIZAR CRÉDITO

Ao selecionar a opção "Utilizar Créditos", a qual irá redirecioná-lo para uma tela onde será solicitado que selecione ou digite manualmente a conta e a senha e o valor que deseja Utilizar Após preencha os dados referentes a placa.

Usuário WEB

Contém todas as informações referentes ao estacionamento rotativo da cidade para orientar o munícipe.

Site web com informações com possibilidade de acesso por todos os usuários à sua conta pré-paga.



Informações: Data/hora e tempo utilizado em cada região para cada Identificador de Crédito fornecido pelo usuário;

Portal Web

Esse módulo é uma aplicação web que pode ser acessada por qualquer browser de internet, o link para acesso a esse módulo pode ser publicado em site da concessionária ou da concedente.

O usuário tem nesse módulo a opção de cadastrar uma nova conta utilizando seus dados e preenchendo os demais dados solicitados, após o cadastro ou no caso de usuário já cadastrado o login é feito. Nesse módulo estão disponíveis consulta de saldo e extrato de utilização, atualização de cadastro e aquisição de crédito através de transação eletrônica com cartões bancários entre outros.

O Sistema de Estacionamento Rotativo possui um portal WEB para que o usuário possa visualizar seus créditos, transações de compra e ativação.

Através do portal web deverá ser permitido ao usuário cadastrar e apagar placa de veículo.

Passo a passo:- Informar a Placa do veículo;

- Informar quanto tempo ficará estacionado;

- Informar região que ficará estacionado, no caso Região Azul ou Região Hospitalar

- A POS emite um comprovante com todas as informações da venda.

- Permite que o munícipe verifique em seu smathphone a ativação do ticket.

Outras funções:

Ativar períodos de estacionamento, debitando o valor da conta pré-paga.

Emitir extrato de lançamento de débitos/créditos. Extrato de uso da conta virtual com ao usuário, com as placas utilizadas para ativar o tempo, data e hora de uso, tempo de estacionamento, valor e saldo.

Também é permitido via portal web a alteração de dados cadastrais.

O portal web permite o cadastro de cartão.

Compra de créditos, consulta saldos, consulta tempo restante de estacionamento, retirar veículo da vaga, com restituição do tempo não utilizado.

O portal web permite ao usuário ativar a placa do veículo, restringindo até o tempo limite para cada via/região. Consultar, incluir e excluir os veículos cadastrados na conta pré-paga.

Saldo disponível. Informações e regras sobre o uso do sistema, dentre outros.

Aceita pagamento de pós-utilização.

Também poderá reaver o valor referente ao estacionamento que não utilizou, pois o app realiza a devolução do valor referente ao tempo não utilizado.

Aplicativos:

Disponibilizado de forma gratuita um aplicativo de smartphone para o usuário do estacionamento rotativo, nas plataformas iOS e Android. O usuário poderá através do aplicativo, realizar no as seguintes operações, não somente se limitar a elas: Cadastrar-se, Estacionar – habilitar tíquetes de estacionamento usando o saldo pré-pago, Recarregar créditos, com pagamento através de cartões de crédito e débito; Exibir extrato de uso da conta pré-paga, Incluir/Excluir veículos. Os aplicativos do motorista são sistemas disponíveis na loja de aplicativos Android – Google Play e iOS Apple Store e contém a mesma apresentação em ambas as plataformas. O usuário que realizar o estacionamento por aplicativo, poderá solicitar a devolução do tempo restante não utilizada.

Como todas as transações, as compras realizadas pelo usuário são enviadas automaticamente para o painel de controle os dados de transação como: placa, data, horário, local estacionado e período selecionado.

O aplicativo deverá a inserção de crédito para a utilização de tickets por diferentes meios, como: cartão de crédito ou débito e PIX.

O Usuário poderá optar pelo uso de aplicativo em seu Smartphone ou Tablet para aquisição e ativação dos créditos de estacionamento. Para tal o Usuário deverá efetuar o download do aplicativo. Ao estacionar em uma vaga de estacionamento rotativo pago, o Usuário deverá comprar e/ou ativar os créditos eletrônicos através do aplicativo instalado, permitindo pagamento pela aquisição dos créditos de estacionamento no próprio dispositivo.

O aplicativo a ser baixado das lojas virtuais (Google Play, APP Store) para Smartphones, permite a compra de créditos e o estacionamento dos veículos regularmente no Estacionamento Rotativo contendo as características abaixo:

Compatibilidade com sistemas Android e IOS.

O sistema está disponível em aplicativo de celular para que o usuário possa se cadastrar para ter acesso ao uso regular do Estacionamento Rotativo, além de promover a gestão de seu cadastro, compra de Créditos Eletrônicos e estacionamento de veículos.

Resgatar senha (esqueci minha senha): O APP permite ao usuário recuperar seu aceso em caso de perda, com confirmações de segurança por e-mail.

Comprar Créditos Eletrônicos na quantidade desejada: O APP permite ao usuário a compra de créditos antecipadamente ou no momento da ativação do estacionamento, com a opção de pagamento por cartão de crédito ou débito.

Seleção de placa podendo escolher entre as placas já cadastradas, ou opção de inclusão de nova placa no momento do estacionamento.

Confirmação de Informações de Estacionamento: Antes da efetivação da ativação do estacionamento o APP é necessário confirmar os dados inseridos pelo usuário, como placa e local.



O app toca um alerta para os usuários quando o tempo contratado de estacionamento estiver prestes a expirar, permitindo a ativação de mais créditos quando possível ou quando não estiver excedido tempo máximo de permanência permitido em um mesmo local. O alarme pode ser configurado acessando: Menu >> Configurar Alarme.

O sistema disponibiliza relatório com histórico de utilizações com dados.

BAIXAR APP

O aplicativo CONECT DIGITAL pode ser baixado na loja PLAY STORE, APP STORE:

CADASTRO

A próxima tela irá solicitar os dados cadastrais:

Cadastro

Demo - SP

Nome

CPF/CNPJ

Celular

E-mail

Senha

Confirme a Senha

➔ Cadastrar

LOGIN

Depois de cadastrado é necessário entrar com o CPF e senha:



CADASTRAR PLACA

Agora será necessário completar o cadastro, cadastrando a placa do veículo .

Para isso escolha a categoria e na próxima tela entre com o número da placa:

A próxima tela será de confirmação dos dados e aparecerá a mensagem de informando que o Cadastro foi realizado. Agora o veículo cadastrado irá aparecer na tela inicial toda vez que o usuário logar no app.

MENU

Em MEUS DADOS o usuário tem a opção de alterar todos os dados cadastrados, com exceção do CPF.

Em EXTRATO poderá verificar sempre que necessitar seu extrato (Débito e Crédito) de sua conta. O usuário poderá consultar o histórico de utilização dos créditos, contendo data/hora do evento, placa, valor envolvido na utilização dos serviços, saldo restante. Para verificar a região basta selecionar a transação desejada. O extrato também é disponibilizado no site, via Call Center e parquimetro.

Débitos: Relaciona todas as Tarifas de Regularização em aberto das placas cadastradas nesta conta pré-paga.

Para UTILIZAR HORAS, você pode clicar na placa cadastrada que aparece na tela inicial, ou ir na opção UTILIZAR HORAS no menu, e o tempo desejado.

COMPRAR CRÉDITOS

O usuário poderá comprar créditos antecipados através de cartões bancários, PIX e boletos. Basta selecionar a faixa de preço desejada (podendo ser configurado para o usuário digitar o valor desejado) e depois entrar com os dados do cartão:

CARTÕES: Cartão bancários vinculados a conta pré-paga.

PAGAR DÉBITOS: Opção para que o usuário realize o pagamento das Tarifas de Regularização.

Em PONTO DE VENDA o aplicativo exibe todos os pontos de vendas credenciados em ordem de proximidade, ou seja, os mais pertos são listados acima. Selecionando o ponto de venda o usuário é direcionado para o aplicativo de GPS padrão do celular que o guiará até o ponto de venda.

ALERTA: CONFIGURAR ALARME O usuário pode configurar com quanto tempo antes de expirar seu tempo deseja ser alertado pelo aplicativo através de um alarme.

ADICIONAR VEÍCULO

O usuário pode excluir ou deixar salvo a placa de quantos veículos desejar.

TERMOS DE USO

Para que seja possível concluir o cadastro, a usuário deverá atestar leitura e aceitar os termos de uso do sistema.

FORMAS DE PAGAMENTO

Tíquete virtual (e-Tíquete): emitido pelo Sistema WEBSITE e App, aquisição por boletos, cartões de crédito, débito e PIX

Tíquete avulso: emitido em PDV's (estabelecimentos privados);

Tíquete avulso: emitida pelo Monitor em PDA's (monitor de estacionamento rotativo): aquisição através de dinheiro, cartões de crédito e débito.

OUTRAS FUNÇÕES

Caso de esquecimento da senha, o usuário poderá recuperá-la através do e-mail informado no cadastro. O aplicativo salva o número do cartão respeitando todas as regras de segurança aplicáveis a tal procedimento. Após a primeira transação válida com o cartão o aplicativo apresenta esta opção, bem como solicita um aceite dos termos referente a esta função. O usuário poderá excluir os cartões cadastrados a qualquer momento.

O aplicativo aceita os cartões Mastercard, Visa, Hipercard, American Express e etc.

O sistema solicitará ao usuário durante a instalação do aplicativo ou durante o uso, sua autorização para acesso as coordenadas fornecidas pelo GPS do equipamento, podendo desta forma, localizar sua posição dentro do município e possibilitando em futuras implementações oferecer tarifas diferenciadas para a região;

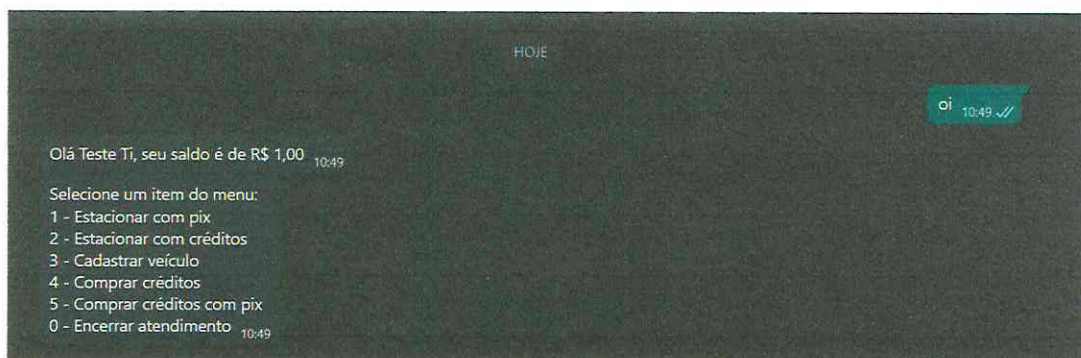
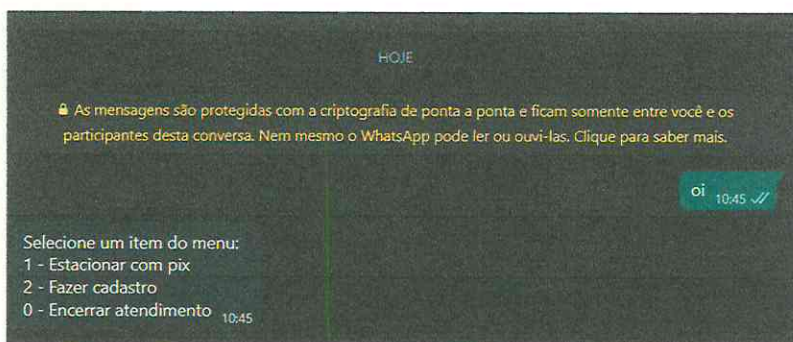
A placa do veículo ficará em vermelho caso o veículo tenha regularização de aviso de cobrança (débito) em aberto. Assim possibilita um alerta ao usuário e também que se regularize o quanto antes através do saldo da conta pré-paga, se desejar.

Consulta geograficamente, utilizando de cores num mapa, as vagas disponíveis de uma determinada região. A região será obtida mediante seleção ou utilizando da localização do Usuário.

Módulo Whatsapp

Ativação de ticket da área azul através de whatsapp. Mensagens intuitivas, que disponibiliza ao usuário sem conta cadastrada ativação de tempo com pagamento através de PIX.

Os usuários que possuem conta pré-paga cadastrada poderão estacionar utilizando seus créditos, adquirir créditos via PIX e cadastrar veículos.



DataCenter

Todas as transações da solução são autenticadas e validadas no software central gerenciador de estacionamento que está hospedado em ambiente de Data Center com alta disponibilidade.

CONNECT DIGITAL

VEICULO OCR



[Handwritten signature]

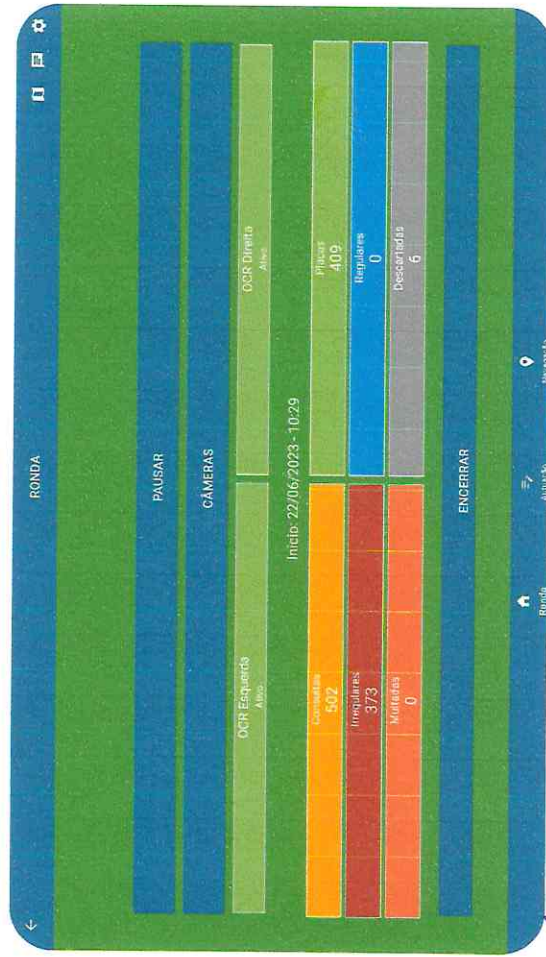
SUMÁRIO

- 01** LOGIN
- 02** CONSULTAS
- 03** PLACAS
- 04** IRREGULARES
- 05** DESCARTADAS
- 06** MULTADAS
- 07** DESATIVAR OCR
- 08** MAPA
- 09** SUPORTE
- 10** CÂMERA

[Handwritten mark]

INICIO

Na pagina de "Inicio" temos demonstrado todas as opções que o agente pode utilizar, desde a opção de ver as placas consultadas até a placa multadas.



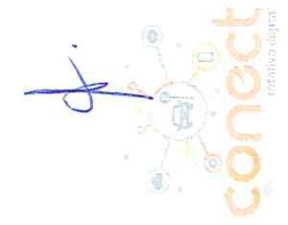
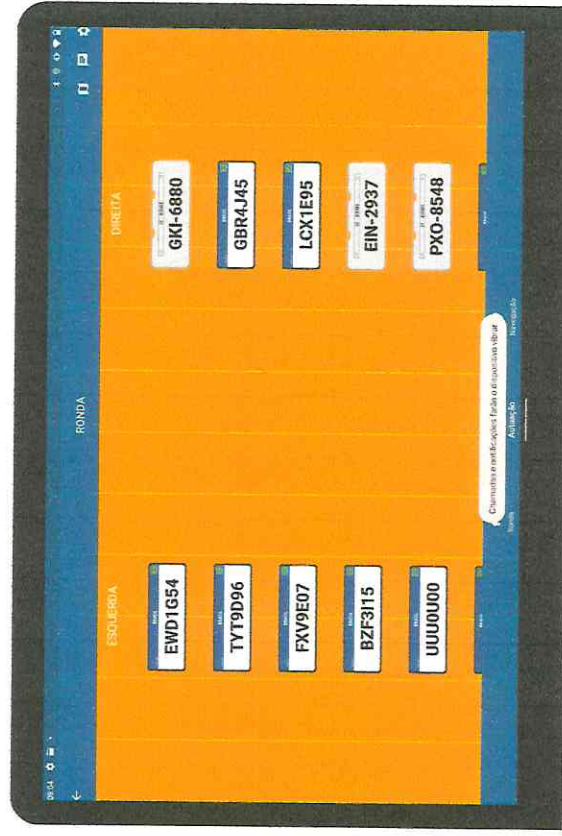
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



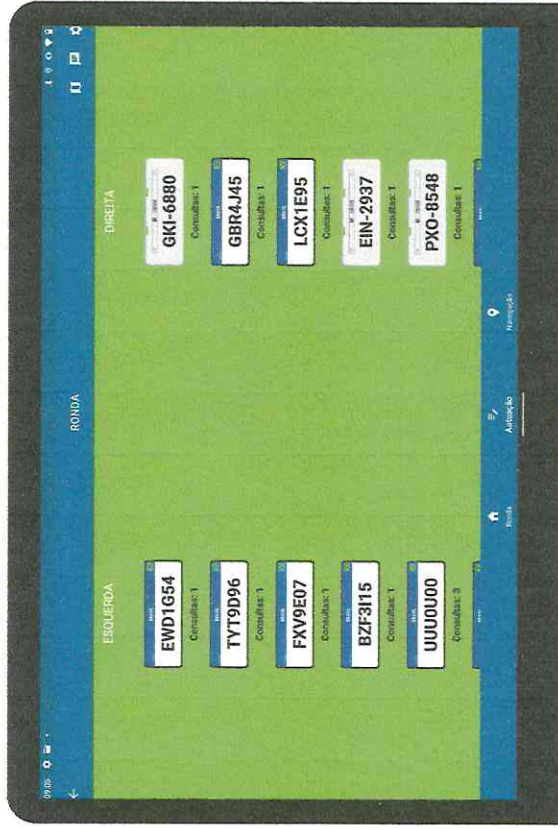
CONSULTAS

No botão "consulta" temos todas as consultas feitas pelo o sistema de monitoramento.



PLACAS

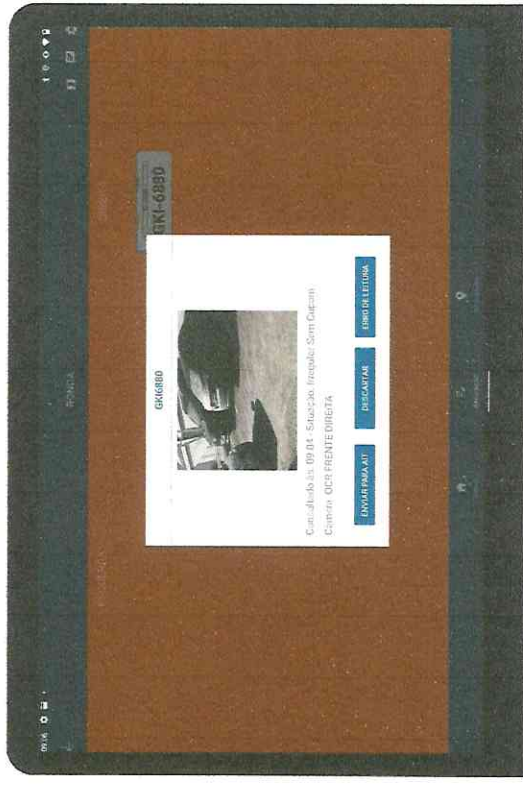
No botão "placas" o sistema irá mostrar todas as placas cadastradas pelo sistema de monitoramento.



[Handwritten signature]

IRREGULARES

No botão "irregulares" temos todas as placas que não estão devidamente regulares e sendo assim, sendo passiva de multa caso o agente veja necessidade

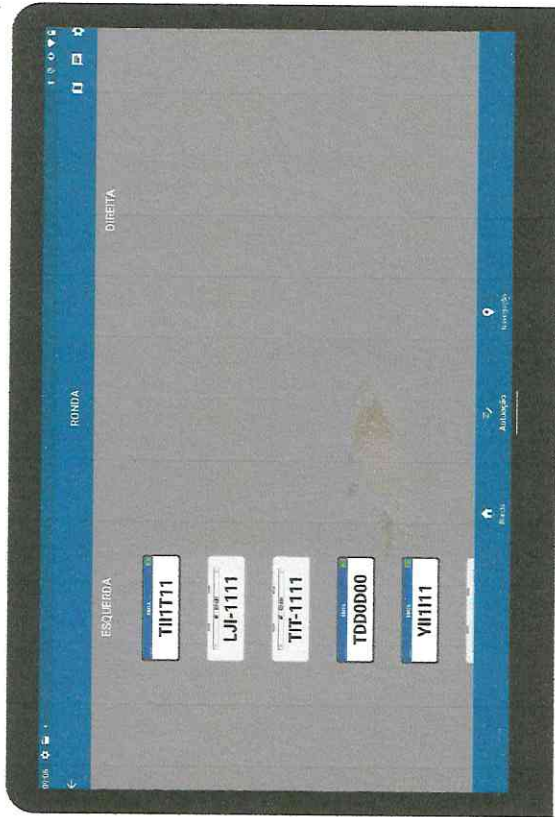


[Handwritten signature]



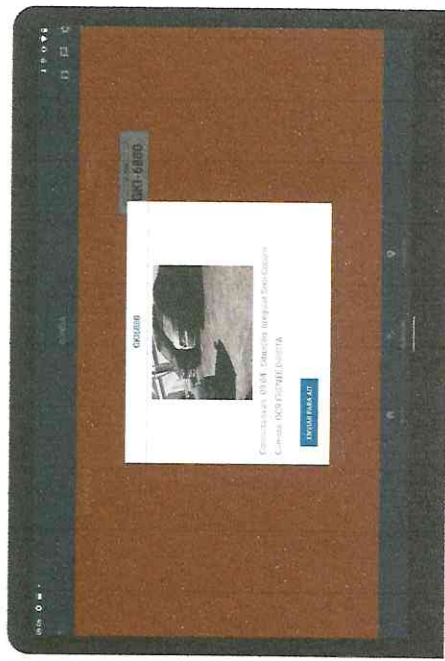
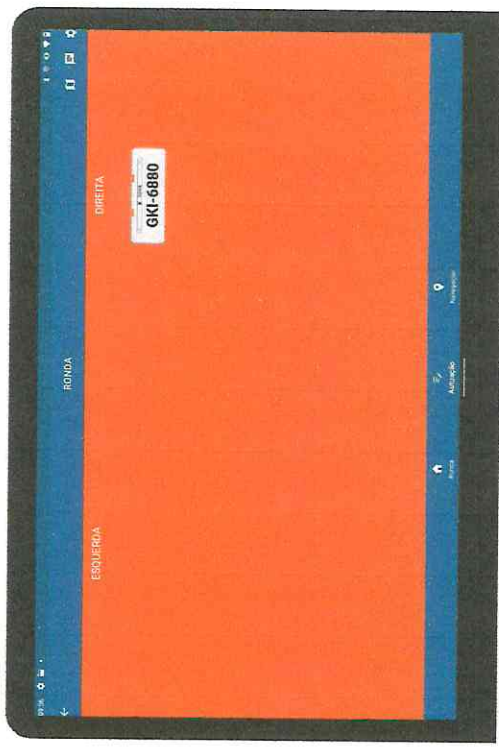
DESCARTADAS

No botão "Descartadas" todas as placas que o agente considerar inexistentes ele pode selecionar essa opção e não será considerada novamente.



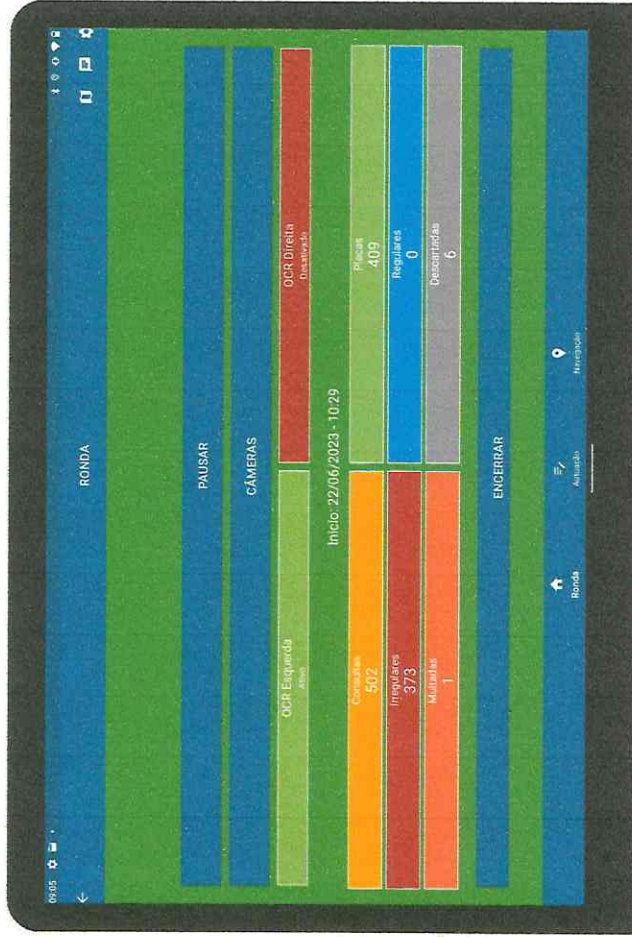
MULTADAS

No botão "Multadas" o agente vai ter todas as placas que ele fez a multa, sendo assim mostrando a placa, localização e horário da infração, ele selecionando ele a mesma será multada.



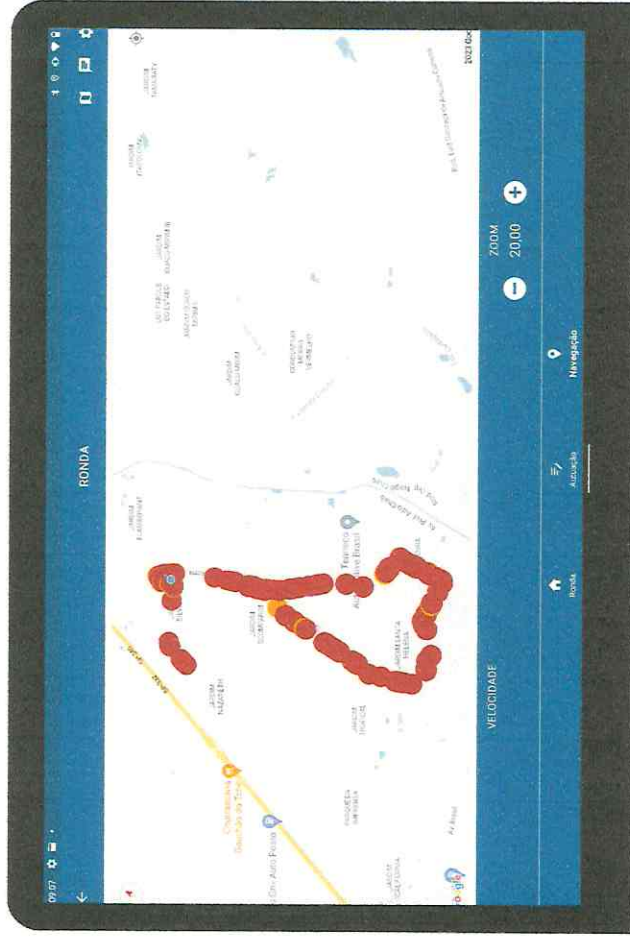
DESATIVAR OCR

Na parte "Desativar OCR" podemos fazer tanto a câmera da esquerda quanto a da direita parem de ler ativando essa opção, assim fazendo o sistema de monitoramento não consultar caso as duas estejam desativas simultaneamente.



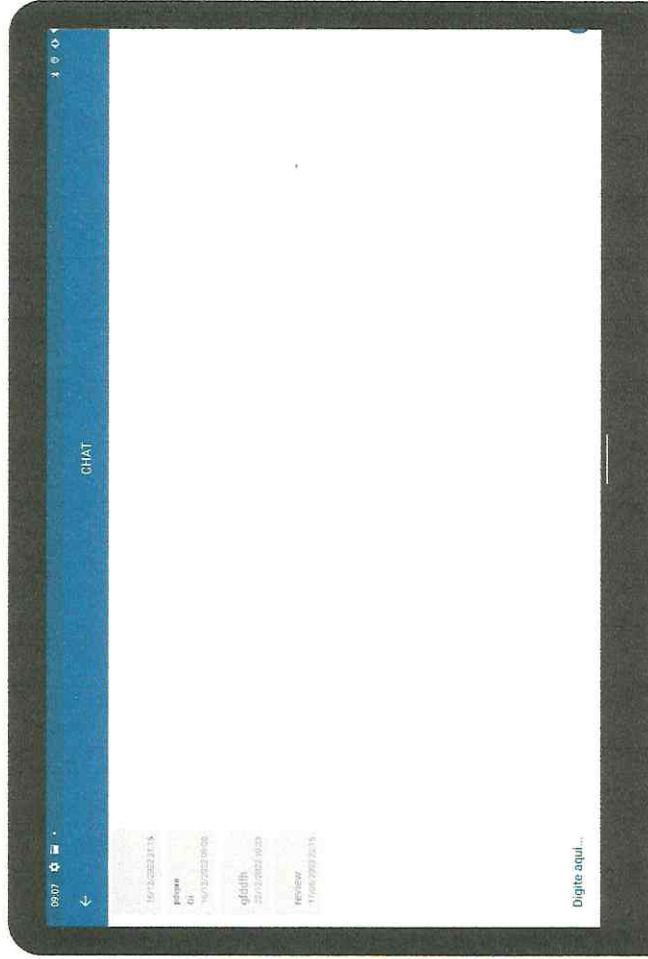
MAPA

No botão "navegação" podemos ver o caminho feito naquela ronda, verificar aonde foi consultado tal placa e temos um mapa interativo onde pode ser verificado todas essas informações.



SUPOORTE

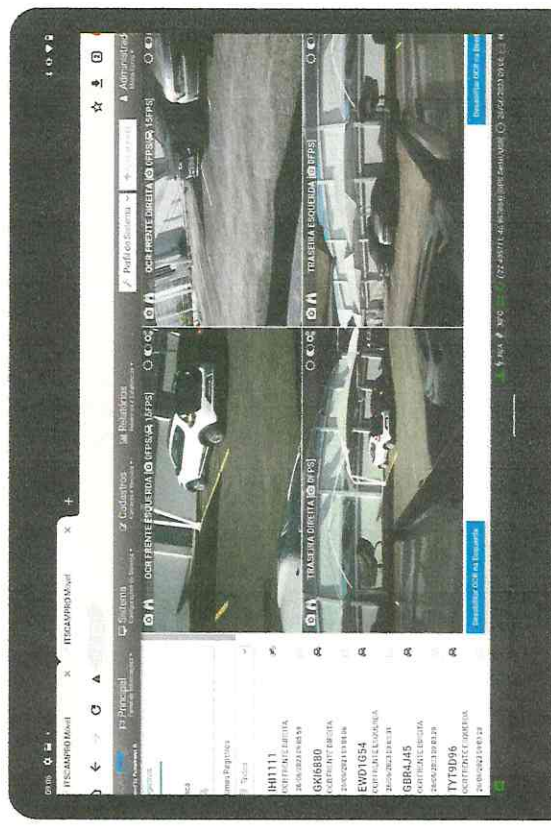
Na parte "Suporte" temos uma parte integrada aonde o agente pode falar diretamente com o nosso suporte, assim podendo auxiliar o mesmo da melhor forma



A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive name.

CÂMERAS

Na parte "Câmeras" temos uma parte integrada aonde o sistema possui a configurações do sistema de monitoramento, aonde somente quem tem acesso máximo consegue fazer o acesso



A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive name.

CONNECT DIGITAL MANUAL APP



SUMÁRIO

- 01** LOGIN
- 02** INICIO
- 03** MENU
- 04** MEUS DADOS
- 05** EXTRATO
- 06** DEBITOS
- 07** UTILIZAR HORAS
- 08** CREDITOS
- 09** CARTAO
- 10** PAGAR DEBITOS
- 11** MAPA
- 12** ALERTA
- 13** ^{pg.} NOVO VEICULO

LOGIN

Na tela mostrada com "Login" você irá inserir seu login e senha já cadastrados ou então poderá criar uma nova conta na parte "Cadastrar-se"



INICIO

Na parte inicial do APP temos o saldo do usuário, os veículos cadastrados do usuário e adicionar um novo veículo.



MENU

Na parte do menu temos diversas opções desde seus dados até o menu de ajuda mostrado logo abaixo



MEUS DADOS

No menu "Meus dados" você pode verificar todos os seus dados como o CPF, Email, data de nascimento, telefone, nome completo e a senha.



UTILIZAR HORA

No menu "Utilizar Hora" você pode utilizar seu saldo para ativar horas na placa do seu veículo, assim selecionando o tempo de permanência e a placa desejada. O mesmo é debitado da sua conta pré paga.



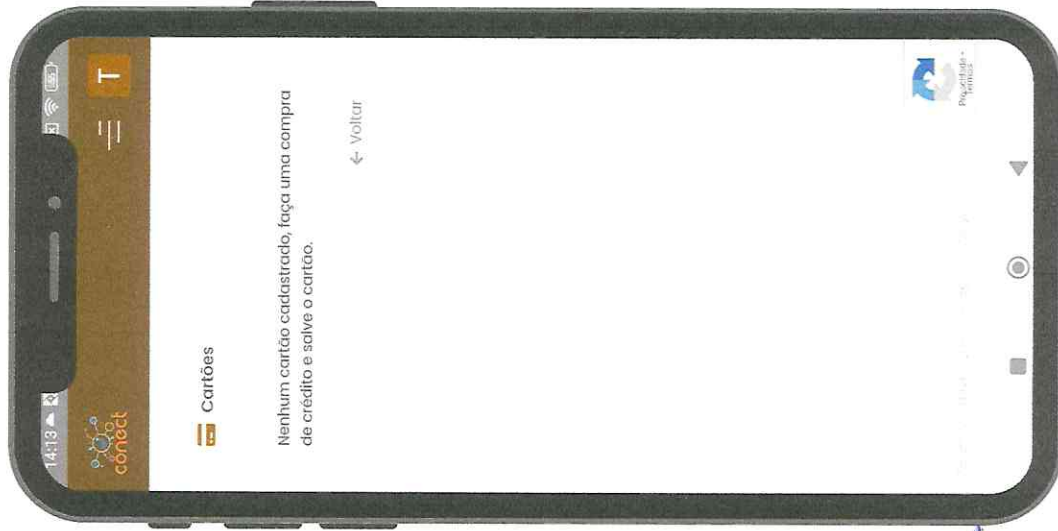
COMPRAR CREDITOS

No menu "Utilizar Hora" você pode utilizar seu saldo para ativar horas na placa do seu veículo, assim selecionando o tempo de permanência e a placa desejada. O mesmo é debitada da sua conta.



CARTÃO

No menu "Cartão" você tem a opção de deixar o seu cartão pré cadastrado.



PAGAR DÉBITOS

No menu "Pagar débitos" tem a opção de selecionar a placa e verificar o valor, data e horário da notificação tomada por aquele veículo, e a opção de fazer o pagamento.



ALERTA

No menu "Alerta" tem a opção de selecionar um tempo mínimo para o APP avisar que seu tempo esta expirando, assim evitando notificações.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

NOVO VEICULO

No menu "Novo veiculo" tem a opção de adicionar o modelo e a placa para estar salvo em sua conta.



[Handwritten signature]

EXTRATO

No menu "extrato" você pode verificar o valor, data e hora da sua transação, e também o veículo utilizado para liberação dessas horas.

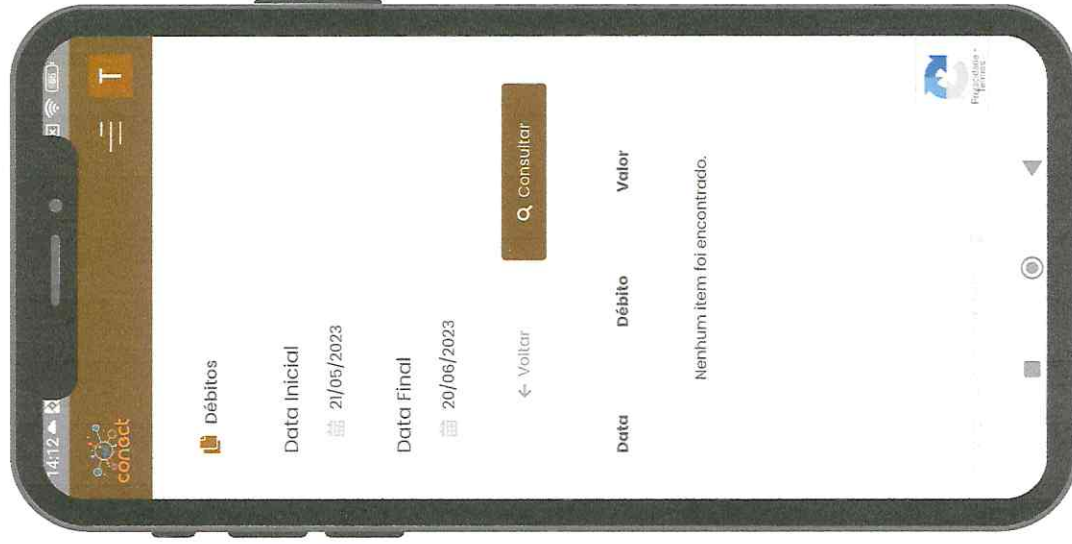


Data	Tipo	Crédito	Débito
29/06/2023	Compra Crédito	R\$ 1,00	
15/06/2023 (10:14 - 11:14)	Liberação Crédito (0000000023) SFD-3456 - 0100		R\$ -2,00
15/06/2023 (09:59 - 10:59)	Liberação Crédito (0000000022) HUG-8774 - 0100		R\$ -2,00
14/06/2023 (14:06 - 14:36)	Liberação Crédito (0000000021) CCU-0444 - 00:30		R\$ -1,00
13/06/2023 (15:58 - 16:58)	Liberação Crédito (0000000020) AAA-1111 - 0100		R\$ -2,00
07/06/2023 (15:56 - 16:56)	Liberação Crédito (0000000019) HJH-5444 - 0100		R\$ -2,00



DEBITOS

No menu "Débitos" pode ser verificado se houve notificações em sua placa, e se houve irá retornar com o horário, local e a placa



Data	Débito	Valor
Nenhum item foi encontrado.		



CONNECT DIGITAL

WHATSAPP

SUMÁRIO

- 01 INICIO
- 02 COMPRAR HORA
- 03 CADASTRO
- 04 UTILIZAR CREDITO



CADASTRO

No cadastro ele irá te encaminhar o link para cadastrar

Selecione um item do menu:
1 - Estacionar com pix
2 - Fazer cadastro
0 - Encerrar atendimento

Acesse <https://sistemaexpert.com.br/usuario/>

e faça o cadastro.



UTILIZAR CREDITO

Com sua conta devidamente cadastrada, pode estar utilizando seus créditos no WhatsApp mesmo, assim escolhendo o tempo e a placa de seu veículo

2 16:39

2 16:39

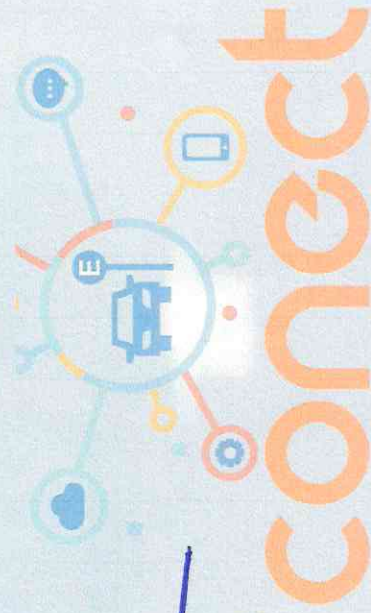


CONNECT DIGITAL

PDV

SUMÁRIO

- 01 INICIO
- 02 COMPRAR HORA
- 03 COMPRAR CREDITO
- 04 UTILIZAR CREDITO
- 05 TROCAR PLACA
- 06 CONSULTAR CRED
- 07 PAGAR DEBITOS
- 08 CADASTRAR CONTA
- 09 RESUMO DE OPERAÇÃO



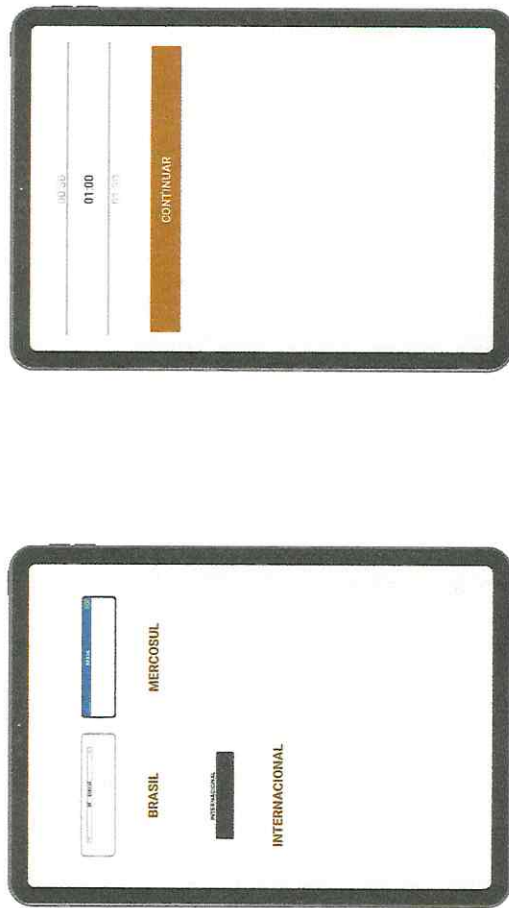
INICIO

Na pagina de "Inicio" temos diversas opções de escolha, desde comprar hora, até consultar o veículo para verificar se o mesmo está regular.



COMPRAR HORA

No menu descrito como "Comprar hora", pode ser efetuado a recarga na placa do veículo para utilização momentânea, sendo assim, tocando em "estacionar" ele te direcionara para digitar a sua placa, após a confirmação, escolhera o tempo de permanência, após a confirmação do mesmo, pedira a forma de pagamento, confirmando ele ira mostrar todos os dados para a confirmação, assim confirmando, adquira o tempo solicitado.



COMPRAR CREDITO

No ícone "Comprar crédito" irá solicitar o CPF/CNPJ e a sua senha para efetuar o login, após isso será solicitado a forma de pagamento e o valor solicitado, sendo assim pedindo para inserir ou aproximar o cartão, assim a transação sendo confirmada irá ser depositado em sua conta o valor da mesma.

111.000.111-88

CONTINUAR

En caso de smartcard, aproxime apenas

1 2 3 -

4 5 6 0

.....

CONTINUAR

1 2 3 -

4 5 6 0

1,00

CONTINUAR

1 2 3 -

4 5 6 0

CPF/CNPJ 111.000.111-88

Nome

Email

Forma de Pagamento

Valor R\$ 1,00

CONFIRMAR CANCELAR

UTILIZAR HORA

No ícone "Utilizar crédito" ele solicitará o CPF/CNPJ e a senha, a seguir irá solicitar o valor desejado e após a confirmação da placa e tempo fara o desconto de sua conta logada.

111.000.111-88

CONTINUAR

En caso de smartcard, aproxime apenas

1 2 3 -

4 5 6 0

.....

CONTINUAR

1 2 3 -

4 5 6 0

CPF/CNPJ 111.000.111-88

Senha

Placa AAA - 4444

Tempo 01:00

Total R\$ 2,00

CONFIRMAR CANCELAR

TROCAR PLACA

No ícone "Trocar placa" funciona da forma que o usuário informou a placa errada, com o código do cupom ele consegue fazer a troca da placa dentro do limite estabelecido pela prefeitura.

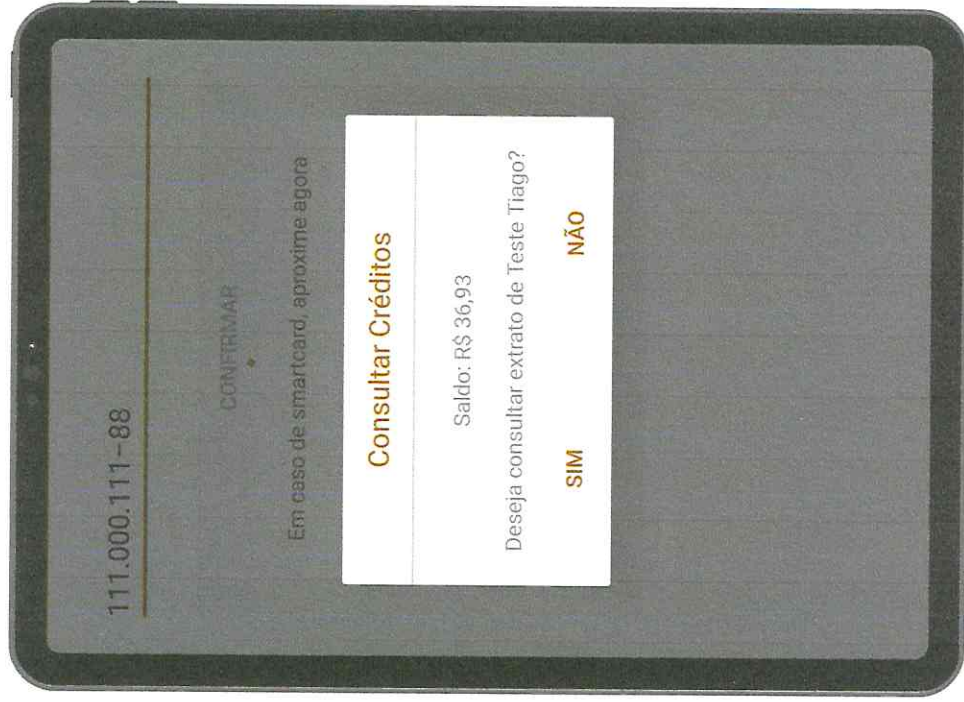


[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

CONSULTAR CRÉDITOS

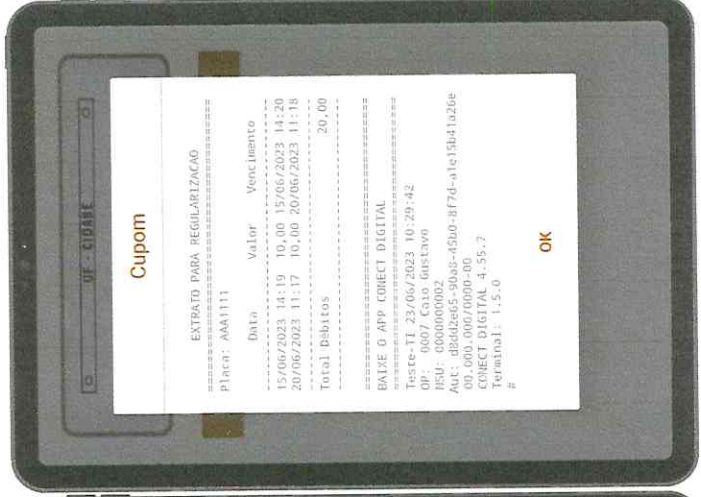
No ícone "Acessar conta" ao selecionar ele irá solicitar o CPF/CNPJ e a senha de sua conta, após o mesmo estando correto ele estará fornecendo uma tela com opções como: **Veículo, extrato da conta, gratuidade, compra de créditos, utilizar horas, pagar debito, o seu saldo e sair da conta.**



[Handwritten signature]


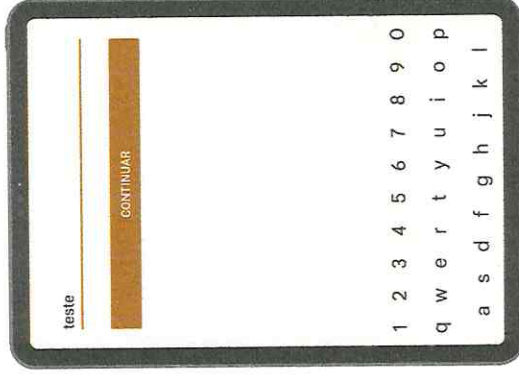
PAGAR DEBITOS

No ícone "Pagar débitos" ao selecionar ele irá solicitar a placa para verificar se a mesma consta débito, caso não haja irá voltar uma mensagem de sem débitos, caso haja, irá mostrar a data, hora e valor do débito, assim selecionando para pagar pedira a forma de pagamento e finalizando o atendimento.



CADASTRAR CONTA

No ícone "Cadastrar conta" ao selecionar ele irá solicitar: **Nome, data de nascimento, RG/IE, número de telefone, uma senha** e após confirmara as informações e pronto, sua conta está criada e cadastrada em nosso sistema!



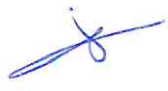
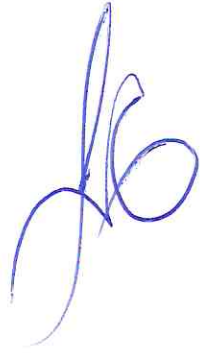
RESUMO DE OPERAÇÃO

No ícone "Resumo de operação" você pode verificar quais foram as operações feitas no dia.



A smartphone screen displaying a list of transactions. The list includes the time of the transaction, the type of operation, and the license plate or CPF number associated with it.

11:12	Comprar Horas	Placa: AAA-1212
10:33	Resumo de Operações	
10:30	Consultar Veículo	Placa: AAA-4444
10:29	Consultar Débitos	Placa: AAA-1111
10:28	Comprar Créditos	CPF: 111.000.111-88
10:28	Trocar Placa	Placa: AAA-4479
10:27	Comprar Horas	Placa: AAA-4474
10:25	Consultar Débitos	Placa: AAA1111
10:25	Comprar Horas	Placa: AAA-2222
10:25	Consultar Débitos	Placa: AAA1111



CONNECT DIGITAL APP MONITOR

X

[Handwritten signature]



SUMÁRIO

- 01 INICIO
- 02 COMPRAR HORA
- 03 COMPRAR CREDITO
- 04 UTILIZAR CREDITO
- 05 GRATUIDADE
- 06 ACESSAR CONTA
- 07 PONTOS DE VENDA
- 08 PAGAR DÉBITOS
- 09 CADASTRAR CONTA
- 10 RESUMO DE OPERAÇÃO

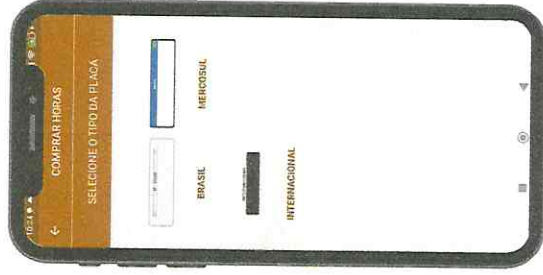
INICIO

Na pagina de "Inicio" temos diversas opções de escolha, desde comprar hora, até consultar o veiculo para verificar se o mesmo está regular.



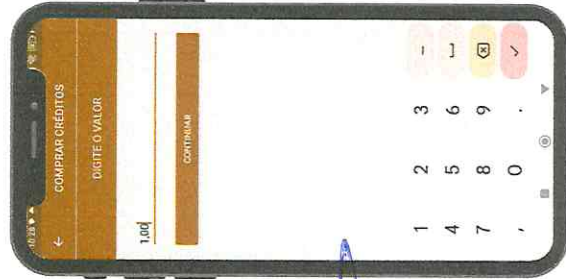
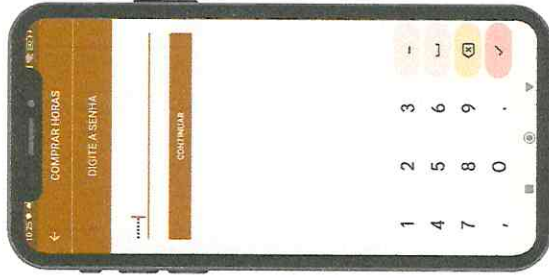
COMPRAR HC

No menu descrito como "Comprar hora", pode ser efetuado a recarga na placa do veiculo para utilização momentânea, sendo assim, tocando em "estacionar" ele te direcionara para digitar a sua placa, após a confirmação, escolhera o tempo de permanência, após a confirmação do mesmo, pedira a forma de pagamento, confirmando ele ira mostrar todos os dados para a confirmação, assim confirmando, adquira o tempo solicitado.



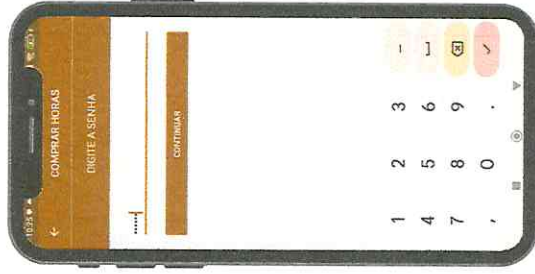
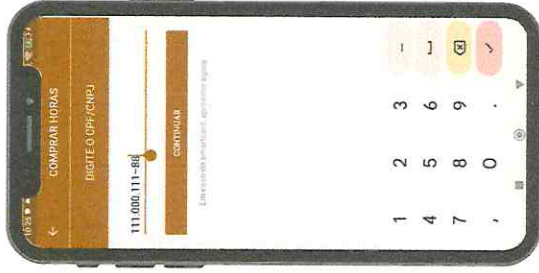
COMPRAR CREDITO

No ícone "Comprar crédito" irá solicitar o CPF/CNPJ e a sua senha para efetuar o login, após isso será solicitado a forma de pagamento e o valor solicitado, sendo assim pedindo para inserir ou aproximar o cartão, assim a transação sendo confirmada irá ser depositado em sua conta o valor da mesma.



UTILIZAR HORA

No ícone "Utilizar crédito" ele solicitará o CPF/CNPJ e a senha, a seguir irá solicitar o valor desejado e após a confirmação da placa e tempo fara o desconto de sua conta logada.



TROCAR PLACA

No ícone "Trocar placa" funciona da forma que o usuário informou a placa errada, com o código do cupom ele consegue fazer a troca da placa dentro do limite estabelecido pela prefeitura.



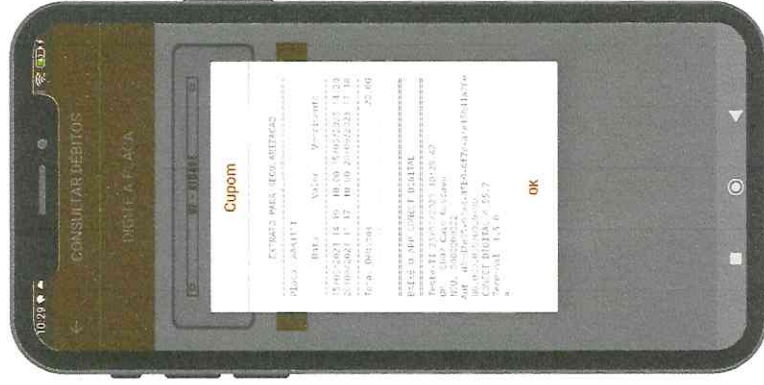
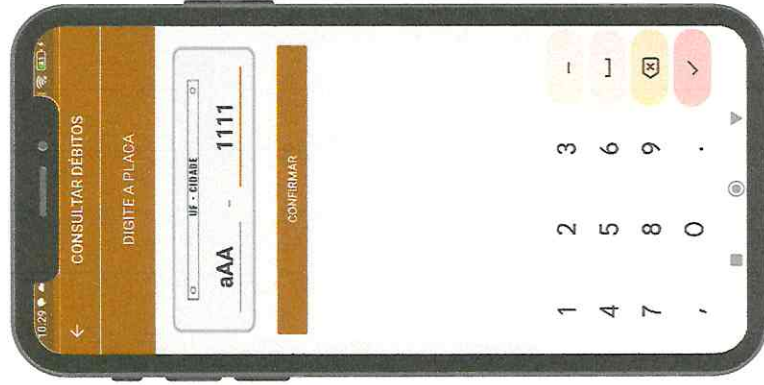
CONSULTAR CRÉDITOS

No ícone "Acessar conta" ao selecionar ele irá solicitar o CPF/CNPJ e a senha de sua conta, após o mesmo estando correto ele estará fornecendo uma tela com opções como: **Veículo, extrato da conta, gratuidade, compra de créditos, utilizar horas, pagar debito, o seu saldo e sair da conta.**



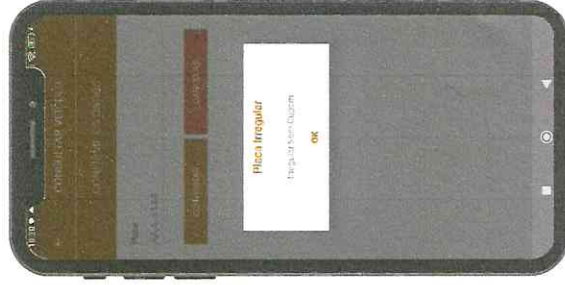
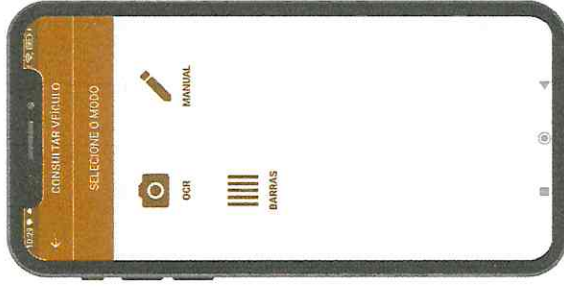
PAGAR DEBITOS

No ícone "Pagar débitos" ao selecionar ele irá solicitar a placa para verificar se a mesma consta debito, caso não haja irá voltar uma mensagem de sem débitos, caso haja, irá mostrar a data, hora e valor do débito, assim selecionando para pagar pedira a forma de pagamento e finalizando o atendimento.



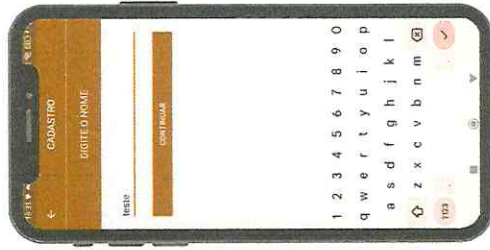
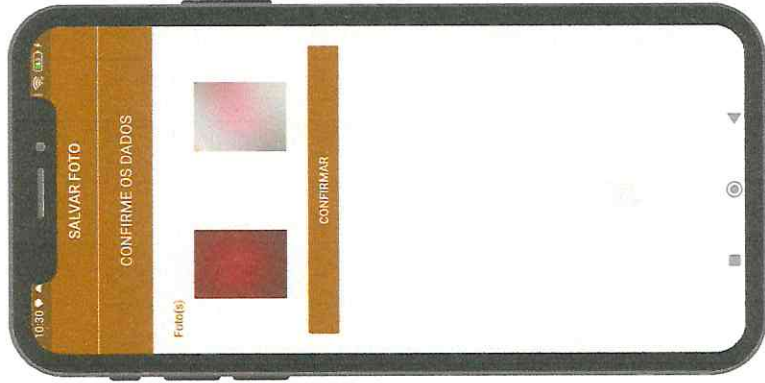
CONSULTAR VEICULO

No ícone "Consultar veículo" você pode consultar os veículos, tirar a foto e a localização



CADASTRAR CONTA

No ícone "Cadastrar conta" ao selecionar ele ira solicitar: **Nome, data de nascimento, RG/IE, número de telefone, uma senha** e após confirmara as informações e pronto, sua conta est criada e cadastrada em nosso sistema!



RESUMO DE OPERAÇÃO

No ícone "Resumo de operação" você pode verificar quais foram as operações feitas no dia.



X

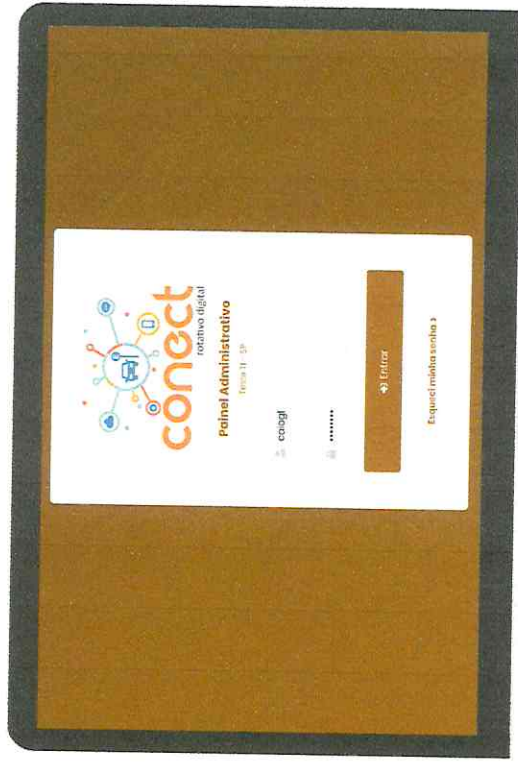
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

CONNECT DIGITAL PAINEL ADMINISTRATIVO

LOGIN

Na pagina de "Login" é pedido o login e senha do administrador para estar acessando a aba.



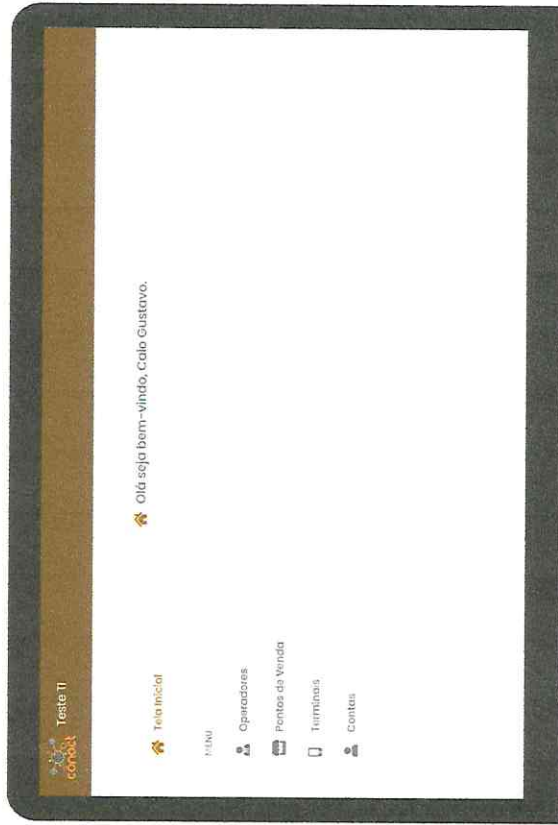
X

[Handwritten signature]

X

INCIO

Ao efetuar o login na pagina administrativa, irá indicar seu nome na parte superior, e na parte superior esquerda uma parte chamada: "Menu" aonde contém as opções de 'Operadores', 'Ponto de Vendas', 'Terminais' e 'Conta'.



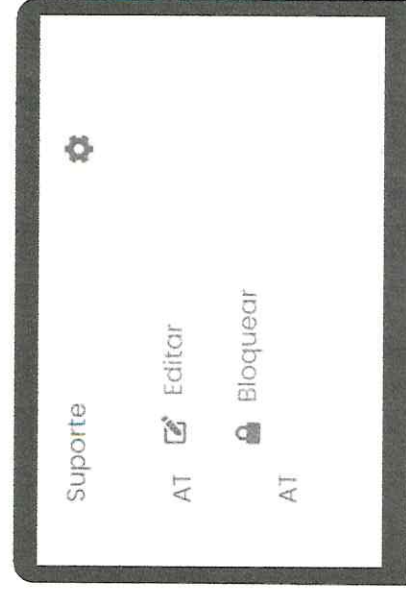
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



OPERADORES

No ícone "operadores" o sistema irá mostrar todos os operadores cadastrados no sistema, desde um administrador a um operador sem permissão, neles podemos bloquear e ate mesmo editar.



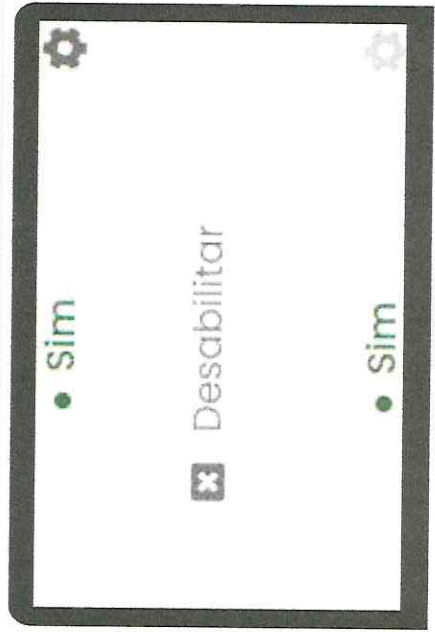
PONTO DE VENDA

No ícone "Ponto de vendas" assim como o operadores, ele mostra todos os pontos de vendas cadastrados no sistema, assim podendo inativar e bloquear o mesmo.



TERMINAIS

No ícone "Terminais" temos todos os equipamentos conectados em nosso sistema, cada novo equipamento que faz login em nosso sistema entra com o terminal desabilitado, sendo assim necessitando de habilitar o mesmo, fazendo assim mostrando quem esta tentando fazer login e aumentando nossa segurança, permitindo bloquear ou não quem pode entrar em nosso sistema com o equipamento específico.



CONTAS

No ícone "Conta" assim como a opção operadores e a opção ponto de vendas, podemos ver todas as contas cadastradas em nosso banco de dados, assim podendo ver todas informações de login e podendo bloquear a mesma.



Nome	Data Cadastro	CPF/CNPJ	Telefone	Selo
Conto	06/04/2023 16:46:32			IS
Natalia	18/04/2023 12:51:42			IS
Supporte	04/05/2023 15:08:09			IS
Felipe	27/04/2023 18:50:25			IS
Trigo	02/04/2023 16:48:02			IS

10 • Encerrado 5 registros



X

20

DASHBOARD

Na parte "Dashboard" temos todos os relatórios detalhados, tanto o de faturamento desde a taxa de ocupação do local, atualizado automaticamente em cada 3/s.



2

RELATORIOS

Na parte "Relatorios" podemos acompanhar os relatorios em tempo real.

Operador	Terminal	Placa	Cód. Cupom	Valor	Comissões	Imposto	Retornos	Liquidado
Coop Curitiba	P10371621030021	AAA-4172	000000021	R\$ 2,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Coop Curitiba	P12011851030029	AAA-4474	000000029	R\$ 2,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Coop Curitiba	P10371621030040	AAA-2222	000000040	R\$ 2,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Coop Curitiba	P12011852103042	AAA-4444	000000042	R\$ 2,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

SUPORTE

Na parte "Suporte" temos uma parte integrada aonde o cliente pode falar diretamente com o nosso suporte, assim podendo auxiliar o mesmo da melhor forma



CADASTRO PARÂMETROS

Na parte "Cadastro de Parâmetros" é cadastrados todas as regras pertinentes ao estacionamento rotativo.



RELATORIO DE INTELIGÊNCIA EM TEMPO REAL

Detalhamento de compra de créditos, etc, de todos os meios de vendas. Especificando a origem.



RELATORIO DETALHADO DAS ATIVAÇÕES

Relatório de Ativação

Operador	Terminal	Placa	Cód. Cupom	Valor	Comércio	Importo	Retorno	Liquido
010209	00000000000000000000	AAA-002	0000000000	R\$ 200,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 200,00
010209	00000000000000000000	AAA-002	0000000000	R\$ 200,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 200,00